

DANIEL de la Sota Rius

Director del Departamento de Innovación y Nuevas Tecnologías de CEIM

Herramienta de Gestión del Conocimiento Empresarial: la eficacia de compartir la información y transformarla en conocimiento en *madri+d*

CEIM, en colaboración con otras instituciones del Sistema Regional de Innovación *madri+d* ha puesto un marcha una potente herramienta informática, integrada en la Intranet del Sistema, que permitirá una gestión más eficiente de las relaciones entre las empresas innovadoras y las instituciones y servicios de *madri+d*. *madri+d*, un sistema para la prestación de servicios empresariales en ciencia y tecnología.

EL Sistema Regional de Innovación *madri+d*, gestionado por la Dirección General de Investigación de la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid, se compone de una red de 26 organismos e instituciones que tratan de crear un espacio común, cohesionado y competitivo en el que la capacidad de investigación científica y la innovación tecnológica de las empresas se vea facilitada por la información común que se maneja y por los servicios que prestan a éstas las diferentes instituciones.

Para ello, en la red *madri+d* trabajan más de 250 especialistas en gestión de la ciencia y la tecnología, ofreciendo servicios integrados con el objetivo de acercar los resultados de la investigación a la sociedad a través del tejido industrial madrileño.

Como resultado de esta interacción entre las diferentes instituciones, uno de los principales valores que ofrece el Sistema *madri+d* es la prestación de servicios de alto valor añadido al conjunto de las empresas y asociaciones madrileñas. Todas ellas reciben determinados servicios, pero únicamente aquellas que están inscritas en la Base de Datos de Empresas Innovadoras reciben los de alto valor añadido, que ha de permitir la mejora de su competitividad a través de la I+D.

Entre los principales servicios de valor añadido que ofrece **madri+d** a las empresas y asociaciones empresariales están:

- Comercialización de los resultados de la investigación, tanto institucional como empresarial
- Vigilancia tecnológica y asesoramiento especializado en gestión de la innovación
- Asesoramiento on-line sobre cuestiones específicas, tales como fiscalidad, financiación, etc.
- Creación de empresas de base tecnológica
- Información especializada y específica sobre legislación, proyectos, ayudas, búsqueda de socios, eventos, laboratorios especializados, doctores, etc.

Ciertamente, estos son servicios de alto valor añadido para el sector empresarial, pero no siempre es utilizado por todas las empresas y asociaciones para "exprimir" todo el potencial de innovación que ofrece.

Con el fin de facilitar a las empresas, especialmente a las PYMEs, y asimismo a las asociaciones el acceso a la información y su mejor uso, la Dirección General de Investigación va a crear un call centre, un servicio de apoyo telefónico que indicará directamente a los empresarios y a las asociaciones dónde se encuentra la información que precisan y cómo acceder a la misma. Se trata pues de un servicio que permitirá al empresario conocer mejor y más rápidamente la página de **madri+d** y facilitarle su posterior uso.

Inscripción de las empresas y asociaciones en la Base de Datos de **madri+d**

La inscripción de la empresa o asociación en la Base de Datos se puede llevar a cabo a través de diversas vías, siempre con el fin de facilitar a las empresas y asociaciones su inscripción en la misma:

- En primer lugar, puede ser la propia empresa o asociación la que lleve a cabo la inscripción on-line sobre la página web de **madri+d**, www.madrimasd.org, rellenando los diferentes campos que aparecen en pantalla, que, aparte de los datos de identificación básica, incluyen sectores de actividad, áreas tecnológicas de interés para la empresa, oferta y demanda de tecnología y otras informaciones de interés
- Solicitando la inscripción al Departamento de Innovación de CEIM (innovacion@ceim.es)
- La empresa puede ser inscrita por los diferentes Servicios de Valor Añadido de **madri+d** (Centro de Enlace para la Innovación, Círculos de Innovación, Vivero Virtual de Empresas)
- La empresa puede, finalmente, ser inscrita por otras de las diferentes instituciones que participan en el **Sistema Regional de Innovación madri+d**, tales como Universidades, Centros de Investigación o Centros Tecnológicos con los que desarrolle o haya desarrollado proyectos de I+D o solicitado otro tipo de servicios

En cualquier caso, siempre será CEIM, como responsa-

ble de la Base de Datos de Empresas Innovadoras, la que validará la información incorporada a la Base de Datos. Los datos incorporados están, por supuesto, protegidos por la legislación vigente en materia de protección de datos.

La necesidad de coordinar el conocimiento empresarial

La herramienta de gestión del conocimiento empresarial en **madri+d** pretende:

- Facilitar el acceso a información relevante a empresas e investigadores

• Compartir información entre todos los miembros del **Sistema madri+d**

• Transformarse en una herramienta útil para el **Sistema Regional de Innovación madri+d**, facilitando la comunicación entre sus miembros

Parece claro que tanto por el número de especialistas que trabajan en **madri+d** en contacto con empresas, como por el número de instituciones que se relacionan con ellas es necesario compartir esta información, siempre en la medida en que determinadas informaciones pueden ser compartidas. El compartir la información precisa, por las personas que a ella puedan acceder representa una serie de ventajas competitivas tanto para el tejido empresarial como para el propio Sistema Regional de Innovación:

- Permite establecer los contactos de las instituciones con las empresas sobre la base del **conocimiento de sus actividades e intereses**, creando con ello la posibilidad de establecer una mejor **Estrategia de Contacto**

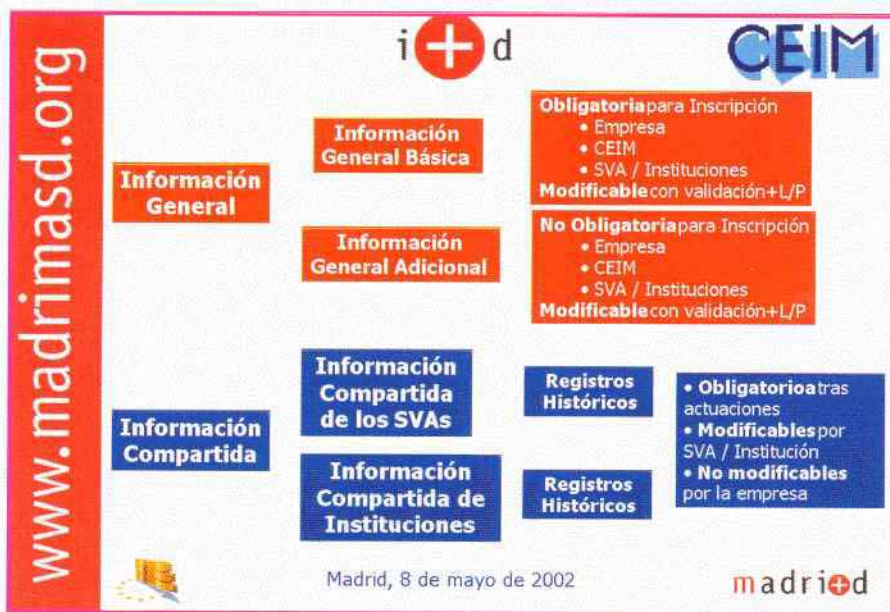
• A través de la explotación de los datos aportados por las empresas permite definir las Áreas de Interés para éstas, y estableciendo un adecuado **Marketing de Actividades**

• Los datos de contenidos en la Base permitirán delimitar aquellas áreas científicas y tecnológicas de mayor interés para el sector empresarial, en función de los sectores de actividad y permitiendo con ello el establecimiento de **Áreas Estratégicas** a nivel regional

• Finalmente, pero no menos importante, el registro de contactos llevados a cabo con las empresas permitirá al conjunto del **Sistema madri+d** ofrecer a las empresas aquello que precisan, evitando duplicación de esfuerzos y **evitando el Efecto Rechazo** que en los empresarios pueden suponer los contactos y ofertas redundantes o de escaso interés para la empresa

Por todo ello, el objetivo último de esta **Herramienta de Gestión del Conocimiento Empresarial** es servir como soporte al conocimiento compartido por el conjunto de instituciones y servicios de **madri+d** sobre las necesidades y demandas de las empresas en cuanto a innovación tecnológica y servicios asociados se refiere.

Es así que la **Herramienta de Gestión del Conocimiento Empresarial** se plantea como de uso interno de los servicios de valor añadido (en adelante, SVA) e instituciones de **madri+d**.



Qué integra Herramienta de Gestión del Conocimiento Empresarial

La herramienta será el instrumento común de gestión del conocimiento empresarial de las entidades de madri+d.

El uso de la herramienta será vía Web en la intranet de **www.madrimasd.org** y el acceso a esta intranet estará restringido a las instituciones y Servicios de Valor Añadido (SVAs) miembros del **Sistema madri+d**, correspondiendo a las instituciones y SVAs de madri+d el uso y alimentación de la base de datos.

La herramienta integra dos sistemas:

• Información General de la Empresa, soportada por la Base de Datos de empresas innovadoras de madri+d. Esta información consta, a su vez, de dos áreas fundamentales:

- **Información Básica sobre la empresa**, que incluye los datos de contacto y otras informaciones sobre la actividad, intereses y tecnologías de la misma

- **Información General Adicional**, que incluye detalles importantes sobre las actividades de I+D, que aporta una idea más específica sobre gastos de I+D, gastos en I+D, exportaciones, etc., que permiten tener una idea más precisa sobre la estructura de la empresa

- **Información Compartida**, que será aquella que aporten las instituciones y SVAs de madri+d así como las herramientas de gestión y explotación de dicha información.

La importancia de esta sección es fundamental para las actividades con la empresa puesto que se constituye como el **registro histórico** de las actividades realizadas por las diferentes instituciones y SVAs con la empresa a lo largo del tiempo y con los diferentes departamentos que puedan integrarla, lo que da una idea más clara sobre qué interesa a la empresa y quién gestiona una determinada actividad.

Lógicamente, y en función de quién contacta con la

empresa (institución o SVA) el esquema de seguimiento de las actividades, ofertas, propuestas, etc. será diferente, con fin de optimizar tanto el seguimiento de las actividades como la optimización de los recursos del **Sistema madri+d** en su conjunto.

Sin duda, la explotación de los datos que se vayan incorporando a través de la herramienta de Gestión va a ser un factor fundamental para dar un mejor servicio a las empresas y asociaciones innovadoras.

A partir de los datos aportados por el conjunto de los participantes en el sistema (el tejido empresarial y el tandem ciencia-tecnología) se pretende conocer mejor qué tipo de problemas tecnológicos afectan a las empresas de diferentes sectores productivos, creando así áreas tecnológicas de amplio espectro sobre las que trabajar específicamente, y así aportar soluciones que puedan ser incorporadas con mayor facilidad y un menor esfuerzo por las empresas.

En un sentido mucho más especializado, se van a crear a través de los **Círculos de Innovación** (servicio de vigilancia tecnológica muy especializada para empresas y asociaciones) **comunidades virtuales**, espacios reservados a los usuarios de los Círculos en los que se debatirán problemas y tendencias tecnológicas en los diferentes sectores, por lo que podrán ser abordados en profundidad. Las comunidades virtuales contarán asimismo con una biblioteca especializada y un foro de discusión sobre los temas que van a afectar a los diferentes sectores participantes.

Es evidente, y así se ha considerado imprescindible, que los datos aportados por la empresas deben estar protegidos con arreglo a la legislación vigente (LO 15/1999 de protección de datos de carácter personal)

La seguridad de los datos y la confidencialidad de las informaciones

Además, y no menos importante, es la protección de aquellos datos relativos a los intereses y actividades tecnológicas de las empresas, puesto que son en gran medida estratégicos para éstas. En este sentido, la confidencialidad de los datos aportados por las Instituciones está garantizada por las propias instituciones que proceden al contacto con las empresas.

Por ello, la explotación de los datos sobre áreas tecnológicas de interés y cualquier otro únicamente puede hacerse a través de la agregación de datos, garantizando con ello que terceras personas o entidades desconozcan las actividades de I+D de la empresa y sus relaciones con la institución o SVA.



CONFEDERACIÓN EMPRESARIAL
DE MADRID-CEOE

**DEPARTAMENTO DE INNOVACIÓN Y
NUEVAS TECNOLOGÍAS**

Teléf.: 91 411 53 17

Fax: 91 562 75 37

e-mail: innovacion@ceim.es

Diego de León, 50

28006-MADRID



Bases de Datos de Empresas Innovadoras

Como continuación del anterior artículo sobre la importancia de gestionar de forma adecuada el conocimiento de las empresas y sus **necesidades de tecnología e innovación**, a continuación ofrecemos a las **empresas innovadoras** la posibilidad de incorporarse a las **Bases de Datos de madri+d** para recibir servicios empresariales del **Sistema Regional de Innovación madri+d**.

Para ello se ofrecen a las empresas las siguientes posibilidades de inscripción.

Envíenos por fax o correo electrónico los datos básicos de contacto de su empresa que a continuación relacionamos. **CEIM** les dará de alta en la **Base de Datos de Empresas Innovadoras**. Posteriormente, su empresa podrá modificar, ampliar o sustituir las informaciones a través de su **Nombre de Usuario y Contraseña**.

1. Razón Social.....	
2. Persona de Contacto	
3. Cargo	
4. Dirección Postal.....	
5. Localidad.....	Código Postal.....
6. Teléfono	Fax.....
7. Correo Electrónico	Página Web.....
8. Número de empleados.....	
9. Sector de Actividad	C.N.A.E.....

Inscríbase directamente en la página web de madri+d (www.madrimasd.org), mediante la utilidad de **Registro on line** que, de forma automática, le indicará su **Nombre de Usuario y Contraseña** de acceso a los **Servicios Empresariales del Sistema Regional de Innovación madri+d**.

El **Servicio Regional de Innovación madri+d** es una red formada por instituciones de la **Comunidad de Madrid**, coordinada por la **Dirección General de Investigación**, que presta servicios a las empresas con el fin de **facilitar el mejor acceso a la innovación y a la tecnología**, con el apoyo de expertos en cada una de las áreas que integran el proceso innovador.

En la parte posterior de este Boletín, **encontrará algunos de los principales servicios empresariales** que presta el **Servicio Regional de Innovación madri+d**. Queremos, entre todos, que estos servicios sean cada vez más efectivos, por lo que la información de las empresas sobre los mismos es la mejor **garantía de calidad**.

Los datos contenidos en la Base de Datos de Empresas Innovadoras son confidenciales y están protegidos por la Ley de Protección de Datos vigente.

Principales servicios empresariales del Sistema Regional de Innovación

Centro de Enlace para la Innovación

El Centro de Enlace para la Innovación de la Comunidad de Madrid coordina la integración y la comercialización de tecnologías desarrolladas por los Centros de Investigación y las empresas de la Comunidad de Madrid mediante la implantación de metodologías de gestión comunes, programas de formación en gestión de la innovación y la tecnología y la organización de eventos de transferencia tecnológica.

En este proceso, apoya en las empresas en aspectos de, definición de sus necesidades de tecnología e innovación, protección de la propiedad industrial, financiación y fiscalidad, búsqueda de socios, etc., con lo que la empresa cuenta con un equipo asesor que le apoya en todo el proceso.

El Centro de Enlace para la Innovación gestiona anualmente más de 250 ofertas y demandas tecnológicas de universidades y centros de investigación con más de 20 contratos de transferencia tecnológica y trabaja con empresas y asociaciones empresariales para detectar sus ofertas o demandas tecnológicas, creando con ello un mercado tecnológico accesible a un mayor número de PYMES.

El Centro de Enlace para la Innovación **madri+d**, puede por ello, ayudarle a resolver de forma rápida, asesorada y eficaz sus necesidades de tecnología.

Círculos de Innovación

El objetivo de los Círculos de Innovación es introducir y desarrollar en asociaciones y empresas las prácticas de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia Económica, con el fin de potenciar su nivel competitivo.

Para ello, ponen a disposición de las empresas (actualmente, más de 100 empresas participan de este servicio) y asociaciones la capacidad de visualizar qué tecnologías van a irrumpir en sus sectores y cómo les va a afectar, a través de los grupos de expertos (más de 500 en la actualidad) en las diferentes instituciones científicas y tecnológicas de la Comunidad de Madrid. Actualmente existen seis Círculos de Innovación en diferentes áreas consideradas como estratégicas:

- ✓ Biotecnología. Universidad Autónoma de Madrid.
- ✓ Materiales y Tecnologías de la Producción. Consejo Superior Investigaciones Científicas.
- ✓ Medioambiente. Centro de Investigaciones Energéticas, Medioambientales y Tecnológicas.
- ✓ Tecnologías de Información y Comunicaciones. Universidad Politécnica de Madrid.
- ✓ Microsistemas y Nanotecnología. Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial.
- ✓ Energía. Universidad Rey Juan Carlos.

Centro Virtual www.madrimasd.org

A través del **Centro Virtual madri+d** se ofrecen además los siguientes servicios:

- ✓ Asesoramiento en línea sobre fiscalidad y financiación de la I+D+I, patentes y protección de resultados, marketing de tecnologías, proyectos europeos y recursos humanos en ciencia y tecnología.
- ✓ Simuladores de Gestión de la Innovación y la Tecnología para empresas.
- ✓ Creación de empresas de base tecnológica.
- ✓ Información diaria sobre Ciencia y Tecnología.
- ✓ Información Activa sobre Convocatorias, Legislación, etc. para Empresas e Investigadores...

Si bien algunos de estos servicios son accesibles para todas las empresas, las inscritas en la Base de Datos de Empresas Innovadoras pueden profundizar en los servicios ofrecidos y obtener así todo su potencial de innovación.