

**Informe final de evaluación del
seguimiento de la implantación
de títulos oficiales**

2012

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN
METODOLOGÍA DE LA
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS
SOCIALES: INNOVACIONES Y
APLICACIONES**

**Facultad de Ciencias Políticas y
Sociología**

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



VALORACIÓN GLOBAL

Información pública ofrecida por el título en su página web

El presente informe de evaluación del seguimiento de la implantación del Máster en METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIONES Y APLICACIONES se realiza a partir de la información disponible en la página web publicada en el momento de realizar el proceso de evaluación, por lo que cualquier modificación llevada a cabo con posterioridad no ha sido considerada.

En el proceso de evaluación se han detectado una serie de aspectos que han de subsanarse a fin de alcanzar los objetivos perseguidos. Los principales están relacionados con la duplicidad de la información en direcciones distintas y el acceso al sistema de quejas y reclamaciones del título.

En el anexo detallado de evaluación consta la totalidad de las recomendaciones que han de tenerse en cuenta para futuros seguimientos a fin de orientar al título a la mejora continua.

Con independencia de lo anterior, se valora positivamente el esfuerzo realizado para cumplir los criterios de claridad, accesibilidad, transparencia y publicidad.

Autoinforme realizado por el título

Este informe de evaluación se realiza a partir del autoinforme de seguimiento presentado por el título en los plazos establecidos por la convocatoria y una vez estudiadas las alegaciones formuladas. A la hora de valorar los aspectos estrechamente ligados a la mejora de la calidad del título, se considera que el rigor exigible debe tener en cuenta que todos los actores del proceso se encuentran ante la primera experiencia en la formulación y valoración de un informe de seguimiento de la implantación de un título.

En el proceso de evaluación se han detectado una serie de aspectos que han de subsanarse a fin de alcanzar los objetivos perseguidos. Los principales están relacionados con los mecanismos de evaluación de la calidad docente, la recogida y tratamiento de quejas y sugerencias y los mecanismos de evaluación de la satisfacción de los colectivos indicados.

Incluir el programa DOCENTIA como único sistema de evaluación de la calidad docente resulta insuficiente, dado el carácter voluntario del mismo. Es además necesario que los coordinadores de titulación y las comisiones de calidad establezcan protocolos de actuación a partir de los datos recabados.

Por otra parte, con respecto al sistema de quejas y sugerencias, no se trata sólo de abrir la posibilidad de recoger quejas o sugerencias, sino también de establecer procedimientos sistemáticos y claros para el tratamiento de la información recogida.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN AN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIONES Y APLICACIONES

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Además, el título deberá atender a todas las recomendaciones detalladas en el anexo, al objeto de orientar al título a la mejora continua.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN AN CIENCIAS SOCIALES: INNOVACIONES Y APLICACIONES

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

ANEXO I

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Comentario	Tipo
<p>La información pública de la titulación se encuentra en dos url's distintas: http://www.ucm.es/centros/cont/descargas/documento29868.pdf y http://www.ucm.es/info/mmccss/index.php. Estas dos direcciones web remiten a dos páginas diferentes que además no contienen el mismo tipo de información.</p> <p>La información contenida en la primera URL conduce a un documento pdf en el que se ha incluido la información que se exige para el seguimiento, es imprescindible que toda la información quede integrada en una única página.</p>	Recomendaciones
<p>El sistema de quejas y reclamaciones no es accesible desde la página web del título</p>	Advertencias

ANEXO II

2. AUTOINFORME

Indicadores cuantitativos

Comentario	Tipo
Se incluye un análisis valorativo no solo de los indicadores mínimos exigidos por el seguimiento sino también el cuadro de mandos interno de la Universidad lo que proporciona una visión más amplia y detallada del comportamiento del título	Buenas prácticas

Sistemas para la mejora de la calidad del título

Comentario	Tipo
Se recomienda que el análisis de datos a través de los mecanismos disponibles de evaluación de la calidad de la docencia del título conduzca a medidas concretas de mejora. Se valora la iniciativa del Máster al poner en marcha encuestas, que respetando el modelo de la Institución (DOCENTIA) hayan provocado un mayor índice de participación de los estudiantes y profesores.	Recomendaciones
Se recomienda la adopción de medidas concretas de promoción de la movilidad.	Recomendaciones
Se proporciona una información escasa respecto a la satisfacción de los colectivos implicados en la implantación del título, es imprescindible incorporar también al autoinforme los índices de participación para poder hacer una valoración de los resultados obtenidos.	Recomendaciones
Resulta imprescindible que se formalice el sistema de quejas y reclamaciones.	Recomendaciones

Relación y análisis de las fortalezas del título

Comentario	Tipo
Se recomienda un análisis más pormenorizado de las fortalezas del título.	Recomendaciones

Relación y análisis de los puntos débiles del título

Comentario	Tipo
Se realiza una descripción de los puntos débiles detectados en el título y una serie de propuestas de mejora. Se recomienda la formalización de los responsables de su puesta en práctica, así como las medidas de seguimiento para el control de la consecución de los objetivos propuestos.	Recomendaciones

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN AN CIENCIAS
SOCIALES: INNOVACIONES Y APLICACIONES**

Facultad de Ciencias Políticas y Sociología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



El Secretario Académico de la Comisión
de Seguimiento de Títulos Oficiales
Prof. Dr. D. Celso Rodríguez



VºBº:
El Presidente de la Comisión
de Seguimiento de Títulos Oficiales
**Prof. Dr. D. José Carlos Fernández
Rozas**