

**Informe final de evaluación del
seguimiento de la implantación
de títulos oficiales**

2012

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN
PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS
ORGANIZACIONES Y DE LA
GESTIÓN DE LOS RECURSOS
HUMANOS**

Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



VALORACIÓN GLOBAL

Información pública ofrecida por el título en su página web

El presente informe de evaluación del seguimiento de la implantación del Máster en PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS se realiza a partir de la información disponible en la página web publicada en el momento de realizar el proceso de evaluación, por lo que cualquier modificación llevada a cabo con posterioridad no ha sido considerada.

En el proceso de evaluación se han detectado una serie de aspectos que han de subsanarse a fin de alcanzar los objetivos perseguidos. Los principales están relacionados con el acceso a la normativa de permanencia y el SIGC y el acceso al sistema de quejas y reclamaciones del título. En el anexo detallado de evaluación consta la totalidad de las recomendaciones que han de tenerse en cuenta para futuros seguimientos a fin de orientar al título a la mejora continua. Con independencia de lo anterior, se valora positivamente el esfuerzo realizado para cumplir los criterios de claridad, accesibilidad, transparencia y publicidad.

Autoinforme realizado por el título

Este informe de evaluación se realiza a partir del autoinforme de seguimiento presentado por el título en los plazos establecidos por la convocatoria y una vez estudiadas las alegaciones formuladas. A la hora de valorar los aspectos estrechamente ligados a la mejora de la calidad del título, se considera que el rigor exigible debe tener en cuenta que todos los actores del proceso se encuentran ante la primera experiencia en la formulación y valoración de un informe de seguimiento de la implantación de un título.

En el proceso de evaluación se han detectado una serie de aspectos que han de subsanarse a fin de alcanzar los objetivos perseguidos. Los principales están relacionados con la falta de estudiantes en la comisión de calidad, su reglamento de funcionamiento, la cobertura, el análisis cualitativo de indicadores, los mecanismos de evaluación de la calidad docente, la recogida y tratamiento de quejas y sugerencias y los mecanismos de evaluación de la satisfacción de los colectivos indicados.

Incluir el programa DOCENTIA como único sistema de evaluación de la calidad docente resulta insuficiente, dado el carácter voluntario del mismo. Es además necesario que los coordinadores de titulación y las comisiones de calidad establezcan protocolos de actuación a partir de los datos recabados.

Por otra parte, con respecto al sistema de quejas y sugerencias, no se trata sólo de abrir la posibilidad de recoger quejas o sugerencias, sino también de establecer procedimientos sistemáticos y claros para el tratamiento de la información recogida.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

Además, el título deberá atender a todas las recomendaciones detalladas en el anexo, al objeto de orientar al título a la mejora continua.

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

ANEXO I

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

Descripción del título

Comentario	Tipo
La presentación y estructuración de la información pública del máster es buena	Buenas prácticas
Se recomienda mejorar la accesibilidad de los siguientes ítems: curso académico en el que se implantó, el tipo de enseñanza, el número mínimo de ECTS por matrícula y periodo lectivo, así como las normas de permanencia, sistema de calidad del título y sistema de quejas y reclamaciones.	Recomendaciones

ANEXO II

2. AUTOINFORME

Estructura y funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad del Título/Centro

Comentario	Tipo
Deben designarse los representantes de los estudiantes ya que sería recomendable que todos los miembros de la Comunidad Universitaria estuvieran representados.	Advertencias
No hay constancia de la elaboración del Reglamento de funcionamiento de la Comisión de Calidad, ni de su aprobación por parte de la Junta de Facultad	Recomendaciones
Sería recomendable indicar qué reglamentos se han aprobado en la Junta de Facultad del 22/12/2009.	Recomendaciones
No figuran reuniones celebradas en el curso académico 2009-2010. Incluir las reuniones celebradas y los acuerdos adoptados.	Recomendaciones

Indicadores cuantitativos

Comentario	Tipo
Iniciar las acciones necesarias para que los indicadores alcancen valores más elevados y próximos a los recogidos en el Verifica.	Recomendaciones
Iniciar acciones para mejorar la cobertura de las plazas ofertadas.	Recomendaciones
Se recomienda profundizar en el análisis de indicadores	Recomendaciones

Sistemas para la mejora de la calidad del título

Comentario	Tipo
Aunque la respuesta de los docentes haya sido superior al promedio de otros Másteres, convendría incentivar para que se incremente la participación de los profesores en los procedimientos de evaluación docente.	Recomendaciones
No hay constancia de que se elabore la evaluación del desarrollo de las prácticas externas para conocer el grado de satisfacción de los estudiantes.	Recomendaciones
Se recomienda implantar para todos los colectivos implicados en la titulación el procedimiento de medición de la satisfacción.	Recomendaciones

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

No se evidencia el procedimiento para tratar las quejas y reclamaciones que puedan surgir. Esto dotaría de una mayor transparencia al título.	Recomendaciones
---	-----------------

Tratamiento dado a las recomendaciones del informe de verificación y de seguimiento

Comentario	Tipo
No hay constancia de La razones por las que no han iniciado las acciones para afrontar la recomendación de la ANECA que apunta: "Se deben revisar las competencias asociadas a algunas materias, como las relacionadas con "Evaluación, selección y formación del personal", garantizando que se corresponden con las exigidas para un nivel de Máster. Esta recomendación será objeto de especial seguimiento".	Recomendaciones

Relación y análisis de las fortalezas del título

Comentario	Tipo
Consolidar las fortalezas con el fin de aprovechar las oportunidades que puedan surgir.	Recomendaciones

Relación y análisis de los puntos débiles del título

Comentario	Tipo
Poner en marcha las acciones de mejora reseñadas con el fin de superar las debilidades para que no se conviertan en amenazas insalvables.	Recomendaciones



El Secretario Académico de la Comisión
de Seguimiento de Títulos Oficiales
Prof. Dr. D. Celso Rodríguez

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA DEL TRABAJO, DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

Facultad de Psicología

UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID



VºBº:

El Presidente de la Comisión
de Seguimiento de Títulos Oficiales
**Prof. Dr. D. José Carlos Fernández
Rozas**