

RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INFORME FINAL

DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT):	2500913
Denominación Título:	Grado en Educación Social
Universidad responsable:	Universidad Complutense de Madrid
Universidades participantes:	Universidad Complutense de Madrid
Centro en el que se imparte:	Facultad de Educación, Centro de Enseñanza Superior en Humanidades y Ciencias de la Educación Don Bosco
Nº de créditos:	240
Idioma:	Español
Modalidad:	

MIEMBROS DEL COMITÉ DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN

Presidente del Pleno:	Jesús Sanchez Martos
Experto externo:	Rosa de Couto Gálvez
Vocal estudiante:	Silvia Maiorana
Presidente Comité Artes y Humanidades:	Manuel González Morales
Presidente Comité Ciencias:	Celso Rodríguez Fernández
Presidente Comité Ciencias de la Salud:	Francisco Javier Castillo García
Presidente Comité Ciencias Sociales y Jurídicas:	Eduardo García Jiménez
Presidente Comité Ingeniería y Arquitectura:	Enrique Masgrau Gómez
Secretario:	Oscar Vadillo Muñoz

Conforme a lo establecido en el artículo 27bis del Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, la Fundación para el Conocimiento madrimasd ha procedido a evaluar la propuesta de acreditación del plan de estudios del título universitario oficial arriba referenciado cuya solicitud fue presentada en virtud de la Orden 2934/2015, de 23 de septiembre, de la Consejería de Educación, Juventud y Deporte, por la que se establecen los plazos para solicitar la renovación de la acreditación en el año 2016 de los títulos oficiales de Grado y Máster en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

La evaluación se ha llevado a cabo de acuerdo con los criterios y directrices establecidos en la *Guía de evaluación para la renovación de la acreditación de títulos oficiales de Grado y Máster* de la Fundación y teniendo en cuenta la evaluación externa realizada por el Panel de expertos que ha visitado la universidad y el Informe provisional emitido por el Comité de rama.

VALORACIÓN GLOBAL DEL TÍTULO

Transcurrido el plazo de veinte días para la presentación de alegaciones al Informe provisional y considerando la información disponible del título incluida en el dossier de acreditación y, en su caso, las alegaciones y/o Plan de Mejora presentadas por la

universidad, este Comité de Evaluación y Acreditación emite el siguiente Informe final de renovación de la acreditación en términos de **FAVORABLE**. Este informe debe hacerse público en la página web del propio título de forma fácilmente accesible.

CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS

DIMENSIÓN 1. La gestión del título

Criterio 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

EL PROGRAMA FORMATIVO ESTÁ ACTUALIZADO Y SE HA IMPLANTADO DE ACUERDO A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN LA MEMORIA VERIFICADA Y/O SUS POSTERIORES MODIFICACIONES.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 1.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración:

La implantación del Grado en Educación Social se ha realizado progresivamente curso a curso, comenzando en 2009/2010 en la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid, (a partir de ahora Facultad de Educación) mientras que el centro adscrito Centro de Enseñanza Superior Don Bosco (a partir de ahora CES Don Bosco) lo imparte desde el curso 2010/2011. El plan de estudios se compone de 5 módulos: Formación Básica, Formación Socioeducativa, Formación Complementaria, Practicum y Trabajo de Fin de Grado en los dos centros.

Facultad de Educación: B

El Grado es presencial y tiene dos turnos: mañana 80-90 alumnos y tarde 60 alumnos. Aunque se ofertan 130 plazas de nuevo ingreso, sumando el número de estudiantes en ambos turnos superaría esta cifra en 10-20 alumnos.

Los mecanismos de coordinación horizontal y vertical de la titulación están previstos tanto en relación con la Comisión de Calidad del centro como con la Comisión de Coordinación del Grado como se indica en el autoinforme. Los coordinadores de las asignaturas son los que solucionan los problemas. Se han puesto los medios para un buen funcionamiento de la titulación, pero es prioritario que determinados aspectos demandados por los estudiantes se puedan atender; así como un cambio en la forma de encarar los cambios por parte de la coordinación. Los sistemas de coordinación vertical y horizontal son adecuados, proponiendo un proyecto de innovación a través de una encuesta para que los alumnos informen sobre los posibles contenidos duplicados, o aquellos que se detectan que podían haberse incluido. Las guías docentes incluyen profesor responsable, contenidos, competencias, número ECTS, sistema de evaluación, horarios, exámenes, aulas, etc.

El CES Don Bosco: B

El centro adscrito a la UCM implantó el Grado de Educación Social en el curso 2010/2011. Las guías docentes se han modificado en el curso 2016/2017 (como reconoce en el Informe de autoevaluación) "para que se pueda ver la información de las asignaturas y el método de evaluación en un mismo documento". Los sistemas de coordinación vertical y horizontal son adecuados. Los docentes cumplimentan un formulario de autoevaluación al final de cada curso donde hacen constar el grado de cumplimiento de la guía docente, las dificultades encontradas, solapamientos, etc. El centro ha tenido graves problemas para la supervivencia de la titulación al no cubrirse las 50 plazas de nuevo ingreso comprometidas en la Memoria de verificación. Pocos espacios para el trabajo en grupo y un equipo docente sobrecargado puede ser el motivo de la baja demanda. Se recomienda adoptar medidas para solventar este aspecto.

Criterio 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

LA INSTITUCIÓN DISPONE DE MECANISMOS PARA COMUNICAR DE MANERA ADECUADA A TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA Y DE LOS PROCESOS QUE GARANTIZAN SU CALIDAD.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 2.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración:

Facultad de Educación: B

La Facultad pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad, informando de los requisitos de acceso, perfil recomendado, pruebas de admisión, matrícula y detalles de la titulación, gobierno, organización y localización.

Los estudiantes pueden encontrar en una sección destinada a ellos información sobre el proceso de matrícula, reconocimiento de créditos, solicitud de cambio de grupo, mirar el proceso de extinción de diplomaturas, becas, programas de movilidad. También están publicados el calendario académico, los horarios y fechas de exámenes. La web de la facultad tiene acceso a la información relativa a la investigación y a los servicios (biblioteca, deportes, museo, discapacidad o campus virtual). Se encuentran las características, competencias y objetivos, estructura, profesorado, plan de estudios, recursos materiales y el SIGC del propio grado. Se presenta la estructura del plan de estudios, el calendario de implantación y la distribución de créditos y las guías docentes completas (competencias generales, transversales y específicas, actividades docentes, objetivos, contenido, evaluación, bibliografía) y la guía con toda la información necesaria para abordar el Trabajo de Fin de Grado. Igualmente están publicados en la web los convenios de colaboración, convenios de movilidad internacional Erasmus y la gestión integral de prácticas externas. Desde el curso académico 2015-2016, el módulo Prácticum de Educación Social (42 créditos) se gestiona a través de la Plataforma GIPE (Gestión Integral de Prácticas Externas) y dispone de una web específica disponible para todos los estudiantes de la Facultad de Educación y para cada grado. La pestaña SOU (Servicio de Orientación Universitaria) incluye información sobre salidas profesionales, programa Green Campus, Áreas de Formación, Asesoramiento individual, Área de atención a la diversidad, Bolsa de empleo, Guía del alumno y enlaces al colegio profesional. Hay un apartado destinado al SIGC (Composición del CIC de la Facultad, de la comisión de coordinación del Grado, memorias y reglamentos de calidad y del buzón de quejas y reclamaciones, convalidaciones, reconocimiento de créditos y encuestas de satisfacción)

CES Don Bosco: B

También pone a disposición de todos los grupos de interés información objetiva y suficiente sobre las características del título y sobre los procesos de gestión que garantizan su calidad. Describe correctamente el tipo de estudio, duración, créditos, modalidades, normas de permanencia, idioma en que se imparte, calendario, horarios, número de plazas, plan de estudios y guías docentes de cada materia, normativa de Prácticum, perfil de ingreso (acceso y admisión), instalaciones, profesorado, sugerencias, becas y ayudas y toda la información referente al Sistema Interno de Garantía de la Calidad, que cuenta con una pestaña en la web del título. En este apartado se ofrece información sobre encuestas de satisfacción, resultados de aprendizaje, además del modelo y composición de la Comisión Interna de Calidad, los informes de seguimiento y los planes de mejora. Ofrece información sobre objetivos, competencias, profesorado, etc., Plan de estudios y guías docentes completas de cada asignatura (profesor, competencias, contenidos, metodología docente, resultados de aprendizaje, sistemas de evaluación, bibliografía). tiene una pestaña con información completa de las Prácticas obligatorias del Grado en Educación Social en 38 centros de la Comunidad de Madrid en la que se incluye guía, protocolo, memoria y documento de evaluación.

Igualmente se se ofrece a los estudiantes la posibilidad de realizar, como parte de su plan de estudios, estancias académicas en universidades europeas, dentro del programa Movilidad Erasmus.

El buzón de reclamaciones y quejas es de fácil acceso y es utilizado por los estudiantes a petición de los responsables de la titulación y del centro al final de cada curso. Allí exponen sus sugerencias y sus reclamaciones.

Criterio 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

LA INSTITUCIÓN DISPONE DE UN SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD FORMALMENTE ESTABLECIDO E IMPLEMENTADO QUE ASEGURA, DE FORMA EFICAZ, LA MEJORA CONTINUA DEL TÍTULO.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 3.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración:

Formalmente, ambos centros disponen de procedimientos y dispositivos para supervisar la calidad y tomar las decisiones oportunas.

Como se reconoce en el Informe de Autoevaluación "el SGIC de la titulación se sustenta en la Comisión de Calidad de la Facultad de Educación y la Comisión de Coordinación del Grado en Educación Social", cuya composición y funciones están reguladas por un Reglamento aprobado por la Junta de Facultad. La primera se encarga de la política de calidad de la Facultad, mientras que la segunda es la responsable de los aspectos específicos que tienen que ver con la titulación.

La UCM tiene habilitados buzones de quejas y sugerencias específicos para cada titulación, a los que se accede desde la web de

la Facultad de Educación y desde la web del Grado. El SIGC del Grado en Educación Social es público y accesible. La evaluación de la calidad del Grado se realiza a través de diferentes procedimientos (buzón de quejas y sugerencias, encuestas de satisfacción, la participación de los profesores en el Programa Docentia-UCM, el análisis de indicadores o la elaboración de las memorias de seguimiento).

El Sistema Interno de Garantía de Calidad implantado en el CES Don Bosco coincide con lo comprometido en la memoria verificada El SIGC, revisado periódicamente, garantiza la recogida y análisis continuo de información y de los resultados relevantes para la gestión eficaz del título, en especial de los resultados de aprendizaje y la satisfacción de los grupos de interés, Se dispone de procedimientos que facilitan la evaluación y mejora de la calidad del proceso enseñanza - aprendizaje. Anualmente la dirección verifica la eficacia del Sistema mediante un análisis de la implantación del título (elaboración de la Memoria de seguimiento por parte del coordinador). Además se realizan informes semestrales de seguimiento de la docencia por cursos. Se realizan encuestas de satisfacción a profesores, alumnos y PAS; aunque como reconocen en el informe de Autoevaluación "el seguimiento de los egresados: satisfacción con la formación recibida y la inserción laboral dispone de una baja tasa de respuesta".

El buzón de reclamaciones y sugerencias (una pestaña para cada epígrafe) está disponible y es de fácil acceso en la página web del título. Los procedimientos que se siguen en el caso de Reclamación o Sugerencia aparecen suficientemente explicados.

DIMENSIÓN 2. Recursos

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

EL PERSONAL ACADÉMICO QUE IMPARTE DOCENCIA ES SUFICIENTE Y ADECUADO, DE ACUERDO CON LAS CARACTERÍSTICAS DEL TÍTULO Y EL NÚMERO DE ESTUDIANTES.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 4.:

C: Se logra el estándar para este criterio en el mínimo nivel pero se detectan aspectos concretos que han de mejorarse y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

La Facultad de Educación: C

Se considera que el porcentaje de personal docente es adecuado. No obstante los asociados y los ayudantes doctores son en todos los cursos más del 50% del profesorado. A pesar de las jubilaciones y la no reposición de Catedráticos y Profesores Titulares se ha tenido en cuenta que el equipo docente de este título tiene la cualificación suficiente y dispone de la adecuada experiencia profesional, lo que aporta una visión diferente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La precariedad afecta igualmente a la calidad y desarrollo de la titulación.

Será preciso en el inmediato futuro y así se ha recomendado, mejorar los procedimientos de contratación y estabilización de la plantilla docente. Como se ha señalado anteriormente hay una plantilla bien preparada e idónea, pero que presenta un alto grado de inestabilidad en esta época de crisis y precariedad (casi la mitad de los profesores del grado, una proporción mucho más alta que la que tiene el centro para el conjunto de sus titulaciones, 44 frente a 38).

CES Don Bosco: C

Existe una plantilla preparada y acreditada para el desarrollo del grado (75,6 doctores, 66 de ellos acreditados El 15,15 tiene dedicación exclusiva y el 84,85 dedicación plena), pero está muy sobrecargada. La dirección del Centro ha creado un Plan de Formación continua del profesorado "ayudando así a su cualificación docente".

En cuanto a la capacidad investigadora, una parte del profesorado del Grado combina la docencia con la tarea investigadora, bien en grupos de investigación del CES, como en trabajos externos al centro.

En relación con este asunto, la página web tiene un apartado destinado a la investigación donde aseguran tener un convenio con el Banco Santander para apoyar la realización de los proyectos de investigación e innovación, aunque no explican la manera de acceder a dicha realización ni ninguna otra información al respecto.

Criterio 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

EL PERSONAL DE APOYO, LOS RECURSOS MATERIALES Y LOS SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL DESARROLLO DEL TÍTULO SON LOS ADECUADOS EN FUNCIÓN DE LA NATURALEZA, MODALIDAD DEL TÍTULO, NÚMERO DE ESTUDIANTES MATRICULADOS Y COMPETENCIAS A ADQUIRIR POR LOS MISMOS.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 5.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración:

El personal de apoyo de la Facultad de Educación es suficiente y muy variado, pues todos ellos realizan una labor imprescindible, colaborando y resolviendo los problemas puntuales que van surgiendo: Apoyo a la Docencia compuesta por cinco personas, al que habría que añadir, conserjes, personal de informática y medios audiovisuales, personal de apoyo a la secretaría, biblioteca, etc.

La Facultad de Educación dispone del Servicio de Orientación Universitaria (SOU) encargado de atender las dudas que surgen a los estudiantes sobre cuestiones relacionadas con servicios, matriculación, asignaturas, turnos, itinerarios formativos, salidas profesionales, etc.

El número de aulas parece coherente con lo comprometido en la memoria verificada. Tienen diferentes tipos de aula: unas con bancos fijos y conexiones a Internet pensadas para que los estudiantes puedan llevar los ordenadores, y otras con pupitres o sillas de palas individuales. Todas tienen climatización y son accesibles para personas con movilidad reducida y están equipadas con ordenador, cañón y equipo de audio y video. La Facultad dispone además de aulas especiales para actividades que lo requieren: aula de informática o laboratorio de idiomas, etc. Se ha comprobado que la Facultad de Educación ha experimentado una renovación del edificio dada su antigüedad, para adaptarlo a las normas de seguridad requeridas por las distintas administraciones y a los requisitos que precisa el Espacio Europeo de Educación Superior. Entre las mejoras realizadas cabe destacar una organización de espacios de menor tamaño que permiten las reuniones en pequeño grupo y una sala de conferencias con capacidad para 90 personas. Destaca la Biblioteca, ubicada en un edificio anejo, bien diseñada y luminosa con un fondo bibliográfico de envergadura.

En el caso de la titulación de Educación Social que se imparte en el CES Don Bosco, el personal de apoyo que participa en las actividades formativas es suficiente dada las pequeñas dimensiones del grupo. Los recursos materiales se adecuan al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título. Cuenta con servicios de orientación académica y profesional: secretaria, Servicio de Orientación Universitaria, Oficina de Prácticas, desde la que se ofrece a los estudiantes una variada selección de centros donde cursarlas. La Oficina Internacional se responsabiliza de las prácticas, programas de movilidad y becas Erasmus. Destacan las instalaciones en las que se ubica la Biblioteca, un espacio luminoso y bien acondicionado. Los estudiantes además de utilizar los fondos propios del CES Don Bosco, tienen acceso a los fondos de la Biblioteca de la UCM por tratarse de un centro adscrito.

El centro dispone de 3 aulas, una para cada grupo, destinadas a las actividades formativas presenciales. Todas ellas están equipadas con acceso a Internet por wifi y por cable, mobiliario necesario, monitor de TV, cañón de proyección, pizarras (digital y tradicional), etc. Los estudiantes han solicitado y así nos consta, más aulas para los trabajos grupales y una mejor conexión de la red wifi, porque señalan que la mejor cobertura la encuentran en la cafetería. Los responsables de la titulación han insistido en que se está mejorando la conexión wifi para paliar la cercanía a unas instalaciones de la Policía Nacional.

El centro es accesible para las personas con discapacidad/diversidad funcional al haber eliminado barreras arquitectónicas. El PAS participa desde el curso 2015/16 en un Plan de Formación con el objetivo de actualizar y mejorar sus competencias laborales.

DIMENSIÓN 3. Resultados

Criterio 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE ALCANZADOS POR LOS TITULADOS SON COHERENTES CON EL PERFIL DE EGRESO Y SE CORRESPONDEN CON EL NIVEL DEL MECES (MARCO ESPAÑOL DE CUALIFICACIONES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR) DEL TÍTULO.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 6.:

B: El estándar para este criterio se logra completamente.

Justificación de la valoración:

El Grado en Educación Social en la Facultad de Educación se imparte en dos grupos (mañana y tarde) y consta de cuatro cursos. Los TFG son distribuidos por el coordinador del Grado. Anualmente se elabora una guía de temas sobre los que se puede realizar el TFG. Los alumnos seleccionan el tutor con el que quieren realizar el TFG aunque tienen prioridad los de mejor expediente.

Las metodologías docentes, los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel del MECES. Las prácticas externas obligatorias se dividen en tres Practicum, en segundo (6 ECTS), en tercero (6 ECTS) y en cuarto (30 ECTS). En la última parte del grado es obligatorio realizar trabajos de campo en diferentes instituciones, ayuntamientos, diputaciones y ONGs como CEAR, Cáritas, Cruz Roja, Agencia antidroga o FAD, entre otras.

Se constata una crítica con la titulación en cuanto al déficit de educadores sociales entre los docentes y de la forma de

evaluación, pues todos los alumnos deben realizar un examen final.

Los egresados incorporados al mundo laboral han mostrado su satisfacción con la formación teórica recibida. Todos han señalado en las audiencias que volverían a estudiar el Grado y lo recomendarían.

En el caso de la titulación de Educación Social que se imparte en el CES Don Bosco las metodologías docentes, los sistemas de evaluación y los resultados de aprendizaje se corresponden con el nivel del MECES. Los estudiantes están satisfechos con el desarrollo y los resultados.

Por otro lado, el profesorado considera que la docencia desarrollada durante el curso 2015/16 "ha cumplido en un alto nivel (media de 4,7 puntos de 5 posibles) con lo comprometido en sus respectivas guías y anexos".

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

LOS RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL PROGRAMA FORMATIVO SON CONGRUENTES CON EL DISEÑO, LA GESTIÓN Y LOS RECURSOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL TÍTULO Y SATISFACEN LAS DEMANDAS SOCIALES DE SU ENTORNO.

VALORACIÓN GLOBAL DEL CRITERIO 7.:

C: Se logra el estándar para este criterio en el mínimo nivel pero se detectan aspectos concretos que han de mejorarse y que se indican en el presente Informe.

Justificación de la valoración:

En el Grado de Educación Social que imparte la Facultad de Educación (B) hay resultados razonablemente buenos sobre rendimiento, matrícula, abandono y moderados en satisfacción. Gran parte de los estudiantes que participan en el Grado de Educación Social proviene de módulos de formación profesional y muchos ya han tenido alguna experiencia de campo. "Además, las encuestas de satisfacción nos dicen que un 40% de ellos trabaja y de esos casi un 60% lo hace en aspectos relacionados de alguna manera con sus estudios". La tasa de graduación supera ampliamente lo comprometido en la Memoria verificada (65%), mientras que la tasa de abandono ronda el 10%. En torno al 85-95% de los estudiantes terminan sus estudios en el tiempo previsto". El curso 2015/2016 la tasa de rendimiento del título, se sitúa por encima del 90%.

Las últimas encuestas de satisfacción de estudiantes y PDI ofrecen "discrepancias importantes entre la forma de ver el título de los profesores y la manera que tienen de verlo los estudiantes". Sobre el cumplimiento del programa, los alumnos lo puntúan con un (5,3) y los profesores con un (6,6)". La metodología también obtiene una puntuación más alta por los profesores (6,3), mientras que los alumnos la suspenden con un (4). Los estudiantes aprueban el trabajo realizado y los materiales disponibles, los recursos materiales que tienen en la facultad y los servicios de atención al estudiante. El Practicum obtiene una calificación notable (7).

Las encuestas realizadas a egresados con poca participación, reflejan una buena valoración sobre su formación. Así quedó patente en las audiencias. Todos volverían a estudiar este grado y lo recomendarían. Las encuestas realizada al PAS, demuestran igualmente su satisfacción (7,2).

En el caso de la titulación de Educación Social que se imparte en el CES Don Bosco (C) hay unos resultados moderadamente buenos sobre el rendimiento y satisfacción de los estudiantes; sin embargo las bajas tasas de matriculación, el abandono y la falta de datos sobre egresados no permiten valorar el alcance real de esta titulación. El porcentaje de cobertura del título 2015/16 se situó en el 70%. Cifra considerablemente mayor, pues llegó a tener en el curso 14/15 una tasa del 16%. Las matrículas de nuevo ingreso (5 en 2015/2016). La tasa de abandono, aunque ha descendido, en este último curso 2016/2017 se sitúa en el 36,36%.

Los resultados de satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida en el curso 2015/16, alcanza el notable (8,2). Las prácticas externas (6,96) y los programas de movilidad (6,36) también son bien valorados por los estudiantes. Las críticas hechas en las audiencias por la mala cobertura de la red wifi en las instalaciones del centro coinciden con la valoración dada a los recursos TICs (5,21) en las encuestas. Redundando en este asunto, en el curso 2015/2016, todas las reclamaciones que se tramitaron a través del buzón fueron por fallos en la red wifi.

El 100% del profesorado que ha participado en las encuestas, ha valorado con notable (8,2) su satisfacción general con el Grado.

RECOMENDACIONES:

Criterio 4. PERSONAL ACADÉMICO

1. Se recomienda revisar la plantilla docente de la Facultad de Educación, ya que a consecuencia de las jubilaciones y no reposición hay una diferencia sustancial a lo comprometido en la Memoria aprobada.
2. Se recomienda al CES Don Bosco una adecuación de la carga docente y la dedicación investigadora de la plantilla que permita el

desarrollo de otras actividades propias del profesorado.

Criterio 7. INDICADORES DE RENDIMIENTO Y SATISFACCIÓN

1. Se recomienda adoptar medidas para mejorar las tasas que presentan desviaciones respecto a lo establecido en la Memoria verificada.

En Madrid, a 30 de noviembre de 2017

Fdo.: Jesús Sanchez Martos

El Presidente del Comité de Evaluación y Acreditación
