

Fundación Europea
Sociedad y Educación
European Foundation
Society and Education

Las competencias de los universitarios y las demandas del mercado laboral

EFSE

José Abascal, 57, 5º B 28003 Madrid
T 91 455 15 76 F 91 399 40 12
fundacion@sociedadyeducacion.org
www.sociedadyeducacion.org

Santander, 31 de agosto de 2017

La respuesta de las universidades a las necesidades de un mercado laboral en profunda transformación

mi+d **UIMP**

España es de los países con mayor nivel de trabajadores con sobrecualificación

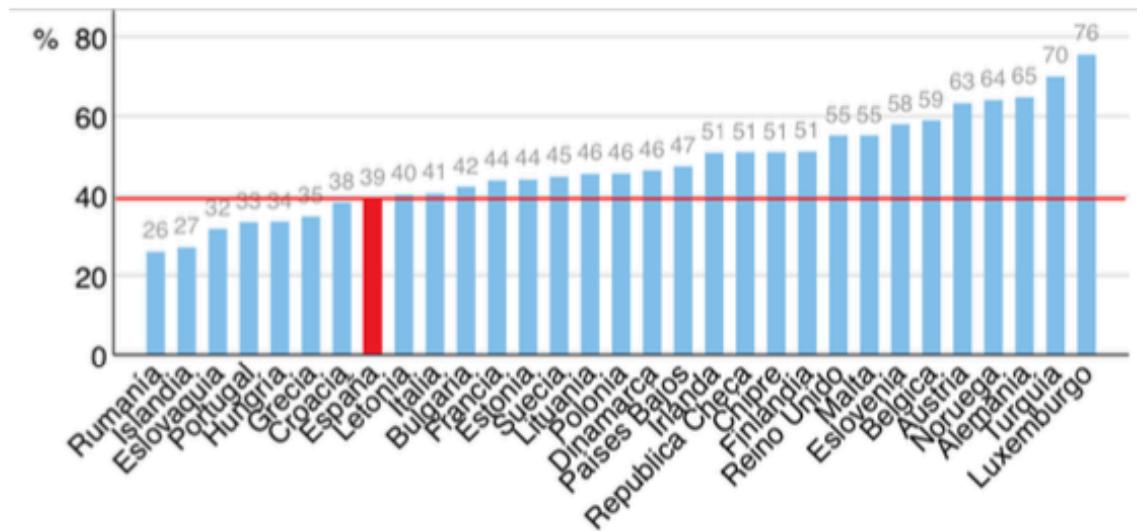
Gráfico 1. Desajuste educativo y desajuste en competencias y habilidades.



Fuente: Survey of Adults Skills (PIAAC). OECD, 2012

...pero la **falta de competencias / habilidades** de los graduados no parece ser el principal problema para los **empleadores**

Gráfico 2. Escasez de graduados con las habilidades adecuadas como una de las dificultades de contratación por parte de los empleadores.



Fuente: Flash Eurobarometer No. 304 - Employers' perception of graduate employability.

Porcentaje de empleadores en cada país que lo mencionan como uno de los dos principales problemas para contratar universitarios. (Shortage of applicants with the right skills and capabilities in [country]).

Se demanda una **mayor adecuación** de las enseñanzas a la realidad laboral...

ASPECTOS MEJORABLES DE LA UNIVERSIDAD



Pregunta: "¿Y qué aspecto mejoraría Ud. particularmente de... (aludir al servicio educativo mencionado anteriormente)?" (Sólo a quienes consideran que la enseñanza universitaria pública es el servicio educativo que más necesita mejorar, N=120).

Fuente: CIS, Estudio 2.935 (2012).

María Ramos y María Miyar (2012). "Necesita mejorar. Diagnóstico y propuestas de la opinión pública para la reforma del sistema educativo español" Cuadernos de Información Económica, 229: 147-170.

El puzzle a resolver

La situación actual:

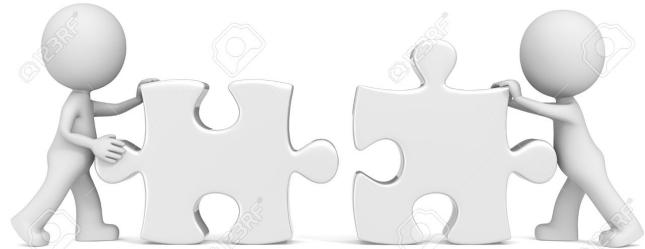
- Altos niveles de **sobreeducación** en términos de cualificaciones (¿y competencias?)
- La **falta de competencias** de los universitarios no es el principal problema de contratación para los empleadores
- Necesidad de mayor adecuación entre la **formación** y las **demandas** de los empleadores



El estudio previo

Visión completa de la **oferta** y **demand**a de empleo

- Demandas de los **empleadores**
- Competencias de los **universitarios**
- El papel de las **Universidades** en esa relación



Revisión y análisis ad hoc

- Revisión sistemática y análisis de estudios e informes previos
- Análisis ad hoc
 - Survey of Skills, PIAAC - OECD
 - Encuesta de inserción laboral de titulados universitarios - INE

Enfoque europeo

- Titulados / competencias
- Empleadores
- Mercado laboral



1. Las **competencias más demandadas** en los graduados

- Visión de graduados y empleadores
- Competencias cognitivas e instrumentales

2. ¿**Están bien preparados** los titulados para las demandas del mercado laboral?

- Satisfacción de los empleadores
- Carencias identificadas

3. **Discusión y propuestas**

Las competencias más demandadas en los graduados

1

Tabla 1. Competencias de los graduados adquiridas en la Universidad y/o que identifican como importantes en el mercado laboral.

Estudio y año	Competencias más mencionadas	Estudio y año	Competencias más mencionadas
Freire y Salcines, 2010	<p>Competencias <u>adquiridas</u> en la Universidad (todos los titulados)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aprender • Capacidad de trabajar en equipo • Habilidades interpersonales <p>Principales competencias <u>aplicadas</u> en la empresa (sólo los titulados que trabajan)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad en el trabajo • Capacidad de aprender • Habilidades interpersonales 	Freire et al., 2013	<p>Competencias <u>adquiridas</u> en la Universidad (todos los titulados):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de aprender • Capacidad de trabajar en equipo • Habilidades interpersonales <p>Competencias <u>aplicadas</u> en la empresa (sólo los titulados que trabajan):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad en el trabajo • Capacidad de aprender • Habilidades interpersonales
Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, 2013	<p>Competencias de los <u>titulados</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para trabajar en equipo • Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos • Capacidad para utilizar herramientas informáticas <p>Competencias <u>requeridas</u> en el puesto de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para hacerte entender • Capacidad para usar el tiempo de forma efectiva • Capacidad para trabajar bajo presión 	Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia, 2016	<p>Competencias <u>requeridas</u> en el trabajo actual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para el aprendizaje • Motivación • Adaptabilidad
		Michavila et al., 2016	<p>Competencias más <u>demandadas</u> por los empleadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacidad para asumir responsabilidades • Compromiso ético en el trabajo • Capacidad para la resolución de problemas

Fuente: elaboración propia a partir de varios estudios con respuestas de universitarios.

Tabla 2. Competencias de los graduados más demandadas por los empleadores.

Estudio y año	Competencias con mayor puntuación en importancia
Fundación Universidad Empresa (FUE), 2009	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo• Capacidad para aprender• Preocupación por la calidad
Eurobarometer. Employers' perception of graduate employability, 2010	<ul style="list-style-type: none">• Trabajo en equipo• Capacidad analítica y resolución de problemas• Habilidad para adaptarse y actuar en nuevas situaciones
Freire <i>et al.</i> , 2013	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad en el trabajo• Capacidad de aprender• Motivación por el trabajo
Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP), 2013	<ul style="list-style-type: none">• Adaptación a los cambios• Capacidad para trabajar en equipo• Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), 2014	<ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad en el trabajo• Capacidad de aprender• Trabajo en equipo
Fundación Everis, 2017	<ul style="list-style-type: none">• Honestidad y compromiso ético• Capacidad de aprendizaje y adaptación al cambio• Trabajo en equipo

Fuente: elaboración propia a partir de varios estudios con respuestas de empleadores.

Actitudes **personales** y la **predisposición hacia el trabajo**

“que tengan iniciativa”

“que tenga desparpajo, que sea despierto”

“que sepa resolver, que funcione”

Habilidades para **relacionarse con los demás**

“que sepa relacionarse con la gente”

“con capacidad de trabajar en equipo y de no crear conflictos”

“que sepa adecuarse a situaciones”

“de un carácter que no sea difícil”

Alonso, L. E., Fernández, C. J., y Nyssen, J. M. (2009). El debate sobre las competencias. *Una investigación cualitativa en torno a la educación superior y el mercado de trabajo en España*. Madrid: ANECA.

Requisitos mínimos

Que sea creativo e innovador, con ganas de trabajar, proactivo y responsable. Capaz de trabajar bajo presión en momentos puntuales.

profesional quiera llegar con la actitud de crecer y aprender con nuestra filosofía de trabajo, filosofía en la cual siempre apostamos por la calidad del trabajo que desarrollamos. Creemos que un buen equipo lo hacen las personas y por eso también es muy importante la armonía de este. Primeras marcas nos acompañan a la hora de trabajar y así poder desarrollar de mejor manera nuestros trabajos.

Persona proactiva y resolutiva, responsable, con don de gentes y capacidad de trabajo en equipo.

Se ofrece trabajo estable y con proyección.

Se requerirá experiencia de un mínimo de 2 años demostrable en tareas similares.

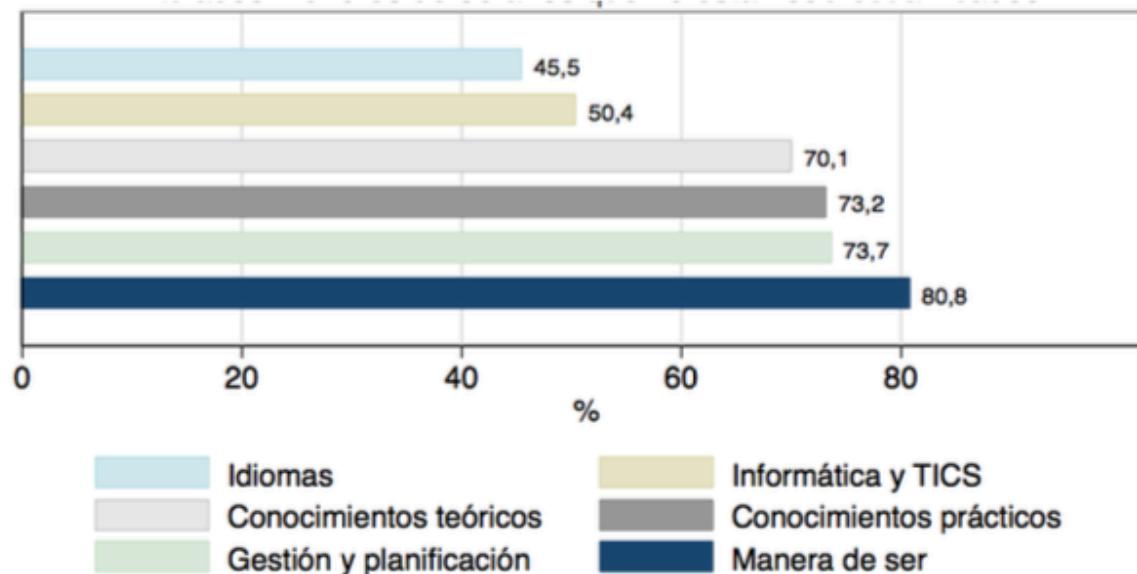
-Persona dinámica y con actitud proactiva

Se busca una persona organizada, dinámica, polivalente, con capacidad de aprender y de trabajar en equipo.

El candidato deberá de ser persona apasionada, entusiasta, estudiosa, trabajadora, constante, y con capacidad para tratar a clientes desde el primer día. Al mismo tiempo, se considerará como un activo muy importante del candidato tener habilidades con la lengua inglesa, tanto de forma hablada como escrita.

Al 80% de los universitarios que trabajan su **manera de ser*** les ha ayudado mucho o bastante para conseguir su empleo

Gráfico 3. Factores importantes para conseguir trabajo de los graduados universitarios menores de 35 años que no están sobrecualificados.

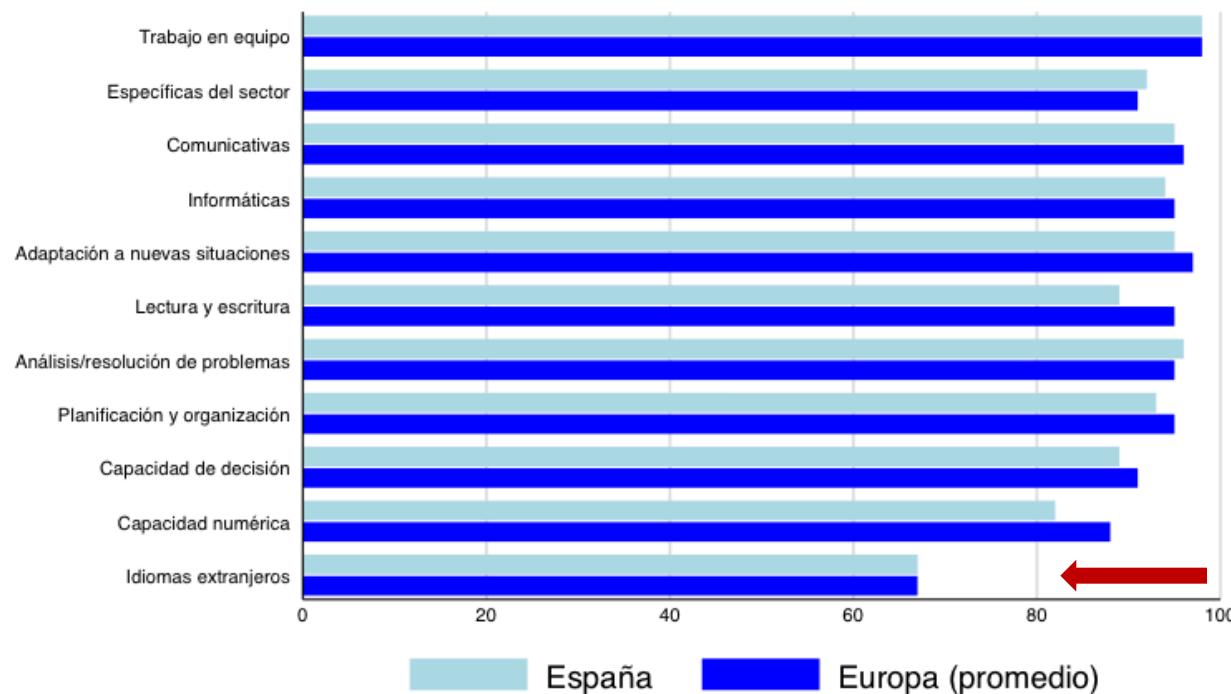


Fuente: Encuesta de Inserción Laboral de Titulados Universitarios. INE, 2014.
N = 11.503

* Personalidad, habilidades sociales, comunicación o capacidad de trabajar en grupo

Muchas **coincidencias** en las competencias de los universitarios valoradas por los empleadores europeos

Gráfico 4. Competencias importantes para contratar graduados en Europa.



Fuente: Flash Eurobarometer No. 304 - Employers' perception of graduate employability.

Porcentaje de empleadores que consideran cada competencia como bastante o muy importante
(Importance of various skills and capabilities when recruiting higher education graduates)

Alta **coincidencia** en la visión de graduados y empleadores

Las más mencionadas:

- Trabajo en equipo
- Responsabilidad
- Capacidad de aprendizaje
- Adaptación a los cambios /adaptabilidad

Elementos centrales

- Más allá de lo cognitivo

- Aprendizaje continuo

¿Están bien preparados
para las demandas del
mercado laboral?

2

EF^QE Competencias mejor valoradas

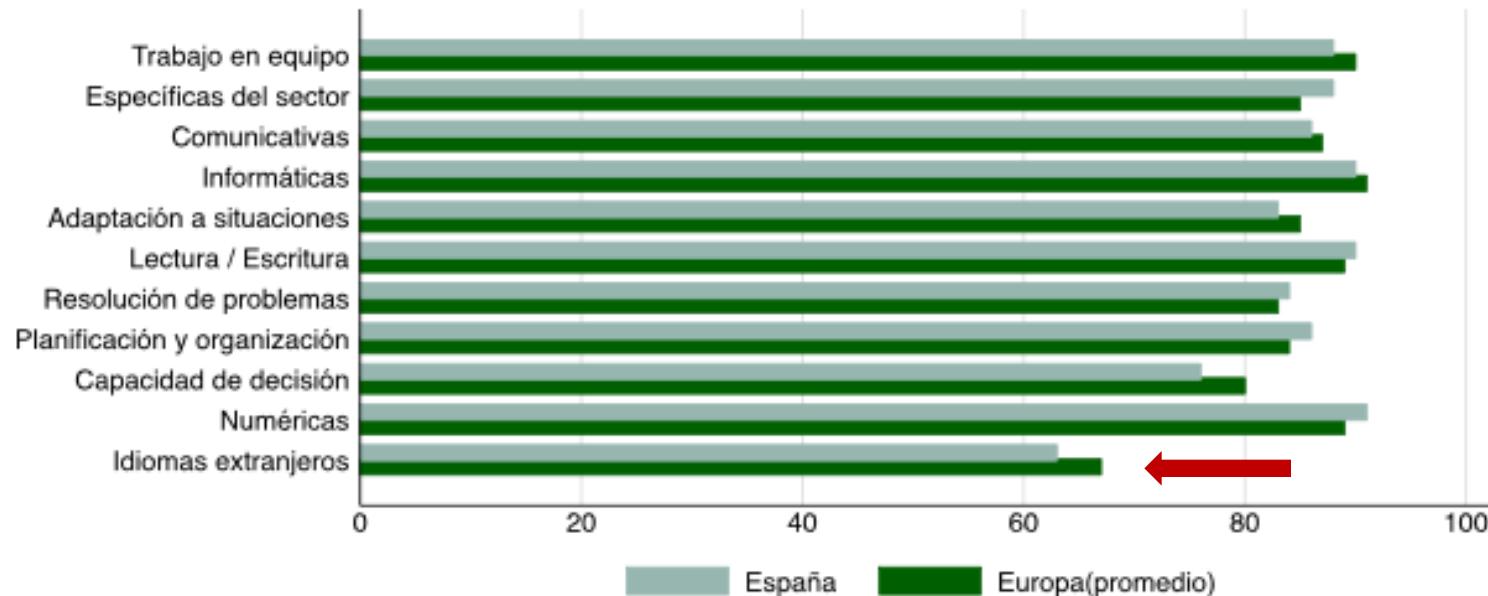
Tabla 4. Competencias de los graduados con mejor valoración por parte de los empleadores.

Estudio y año	Niveles más altos de satisfacción de los empleadores
Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, 2013	<ul style="list-style-type: none">• Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos• Capacidad para utilizar herramientas informáticas• Capacidad para trabajar en equipo
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), 2014	<ul style="list-style-type: none">• Herramientas informáticas• Responsabilidad en el trabajo• Trabajo en equipo
Fundación Everis, 2017	<ul style="list-style-type: none">• Honestidad y compromiso ético• Capacidad de aprendizaje y adaptación al cambio• Trabajo en equipo

Fuente: elaboración propia a partir de varios estudios con respuestas de universitarios.

En general **satisfacción alta**. Más del 80% de los empleadores están muy o bastante satisfechos con la mayoría de competencias

Gráfico 6. Satisfacción de los empleadores con las competencias de los graduados.



Fuente: Flash Eurobarometer No. 304 - Employers' perception of graduate employability.

Porcentaje de empleadores bastante o muy satisfechos con la contratación de graduados en términos de habilidades y capacidades

Los **idiomas extranjeros**, la asignatura pendiente.

Tabla 5. Competencias de los graduados con mayor margen de mejora.

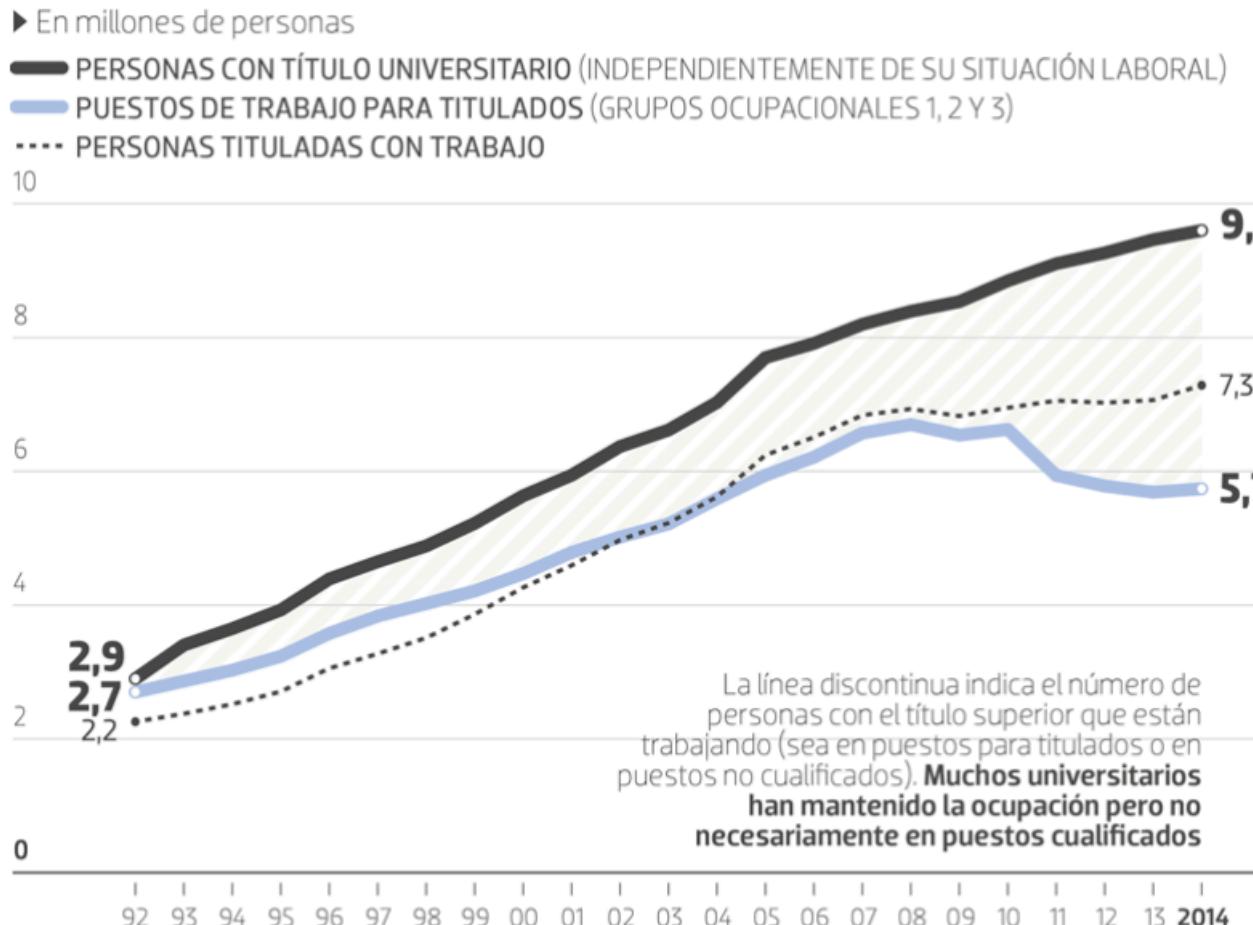
Estudio y año	Competencias con mayores déficits
Fundación Universidad Empresa (FUE), 2009	<ul style="list-style-type: none">• Toma de decisiones y resolución de problemas• Preocupación por la calidad• Planificación y gestión del tiempo
Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva, 2013	<ul style="list-style-type: none">• Idiomas extranjeros• Liderazgo• Comunicación
Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU), 2014	<ul style="list-style-type: none">• Resolución de problemas• Formación práctica• Capacidad para generar nuevas ideas
Fundación Everis, 2017	<ul style="list-style-type: none">• Conocimientos técnicos de la profesión• Análisis y resolución de problemas• Habilidad para trabajar en entornos multiculturales y multidisciplinares

Fuente: elaboración propia a partir de varios estudios con respuestas de universitarios.

Discusión y propuestas

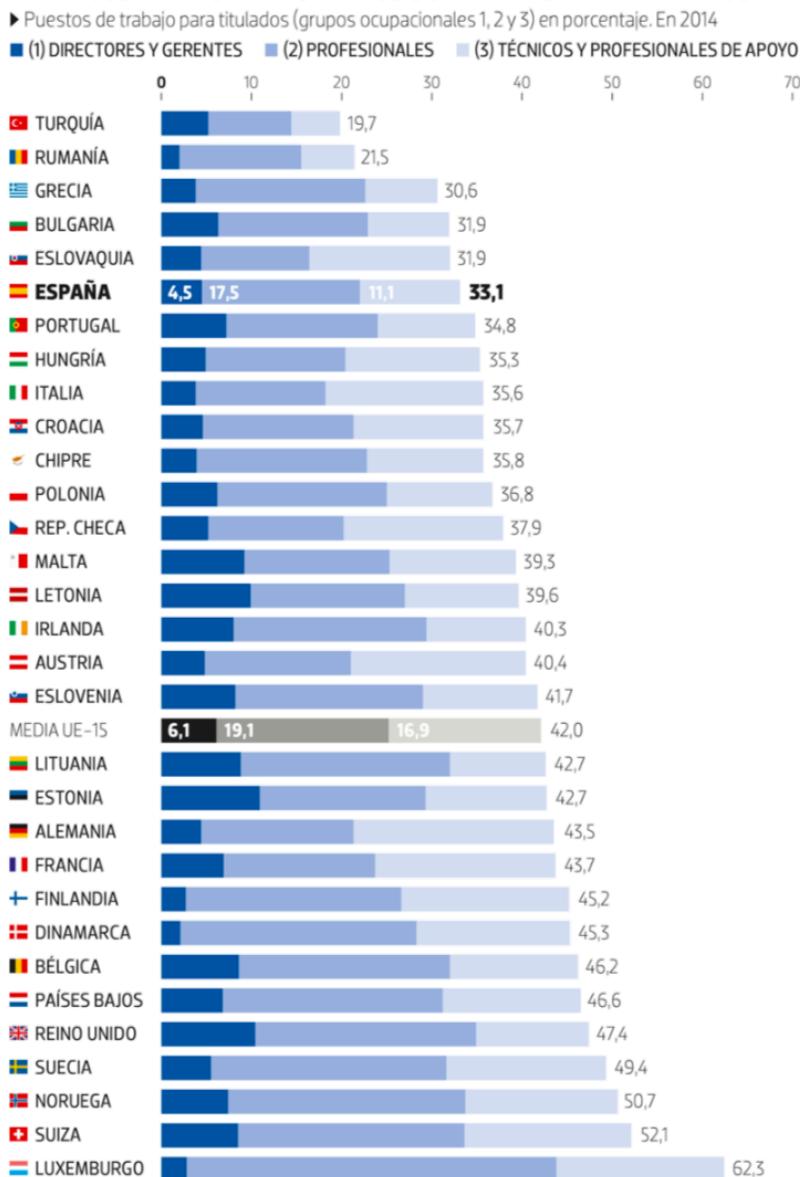
3

Titulados superiores y sus empleos



¿...o faltan puestos para universitarios?

TRABAJOS PARA UNIVERSITARIOS SOBRE EL TOTAL DE EMPLEOS



FUENTE: Encuesta de Población Activa (INE); Labour Force Survey, 2014 (Eurostat) INFO@AHORASEMANAL.COM



¿Les faltan competencias a los universitarios?

Los empleadores están **razonablemente satisfechos**

Pero hay **margin de mejora**

Idiomas extranjeros

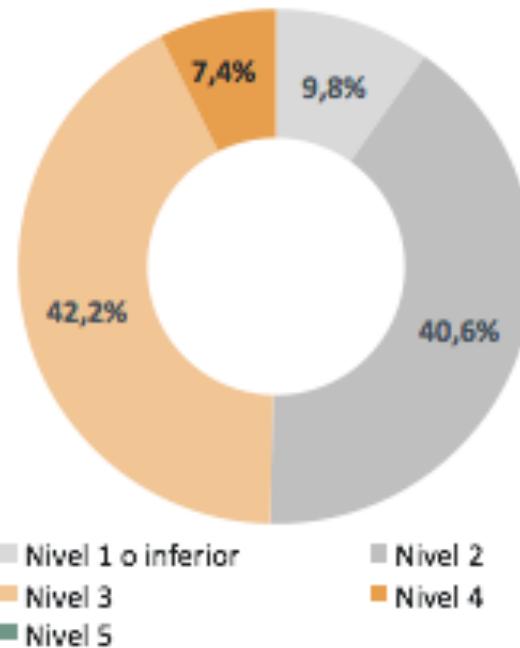
Resolución de problemas

Aplicación práctica de los contenidos teóricos

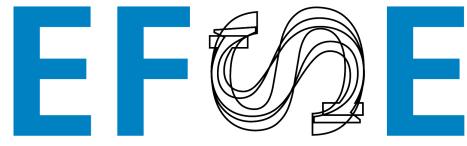
¿Los títulos no reflejan las competencias?

La **mitad** de los universitarios sobrecualificados tienen en realidad un nivel de **competencias inferior al que se esperaría**

Distribución de los sobrecualificados universitarios según nivel de competencias en matemáticas.
Menores de 35 años. España. 2013



Distinción entre “aparente” y “genuinamente” sobrecualificados (Chevalier, 2013)



¿Falta un entorno empresarial favorable a la innovación?

En España hay niveles bajos de uso de **habilidades de procesamiento de información** (*information-processing skills*) en el puesto de trabajo (OECD, 2016)

Importancia del tamaño empresarial: las grandes empresas como referente

Fundación Universidad-Empresa

INICIO QUIÉNES SOMOS SOLUCIONES ACTUALIDAD TALENTOTeca PRIMEX PRENSA CONTACTO Buscar

+34 915 489 860

Colaboradores

Gracias al apoyo de grandes instituciones públicas y privadas que han colaborado con nosotros en estos 40 años hemos podido crear los elementos necesarios para generar una mejor relación en el ámbito de la Universidad y la Empresa. La conexión entre empresas y candidatos es nuestra razón de ser y lo que nos inspira a seguir trabajando y creciendo.

Partners Logos:

- Accenture
- Acciona
- Affinity
- Agencia Newman
- Airbus
- Alcampo
- Alestis
- Banks
- Alstom
- Amadeus
- Technologies
- ABB
- Ond
- Oracle
- Pernod Ricard
- Philips Medical Systems
- Red Eléctrica de España
- Renault
- Axa
- BBVA
- Beeva
- Bmw
- Bp
- Gal
- Renfe
- Repsol
- Res+alia
- Saint-Gobain
- Sanromán Consultores y Asociados
- Santalucía
- Canal de Isabel II Gestión
- Centum
- Eesa
- Cintra
- Cnmc
- Deloitte
- Sistaplant
- Sedecal
- Stef
- SunEdison
- Técnicas del cable
- Tecnicas Reunidas
- Costa
- Ea
- Edp
- Endesa
- Enresa
- Telefónica
- Thales
- Ubs
- Urbaser
- Viacom
- Elipsos
- e-on
- Ericsson
- eroski contigo
- faurecia
- fidamc
- gasNatural fenosa
- Gdf Suez is now engie
- GE Healthcare
- gsk GlaxoSmithKline
- General Motors
- Holcim
- hp
- Huawei
- Iberia
- Indra
- Ineco
- Ingeteam
- Iveco
- Janssen
- Jeanologia
- Kellogg's
- Lidl
- Lilly
- make soft
- makro
- Medtronic
- Merck
- Microsoft
- Mondelēz International



Recomendaciones y propuestas

Aumentar el **contenido práctico** durante la formación universitaria

Desarrollo de un **entorno empresarial innovador**

Formación a lo largo de la vida



Fundación Europea
Sociedad y Educación
European Foundation
Society and Education

Las competencias de los universitarios y las demandas del mercado laboral

EFSE

José Abascal, 57, 5º B 28003 Madrid
T 91 455 15 76 F 91 399 40 12
fundacion@sociedadyeducacion.org
www.sociedadyeducacion.org

Santander, 31 de agosto de 2017

La respuesta de las universidades a las necesidades de un mercado laboral en profunda transformación

mi+d

UIMP