

Procesos Estratégicos

Establecimiento de la Política, Objetivos de Calidad y Revisión por la Dirección
PE01

Coordinación Técnica
PE02

Comité Asesor en Calidad Universitaria
PE03

Comité de Evaluación y Acreditación
PE04

Consejo Consultivo sobre Calidad Universitaria de la Comunidad de Madrid
PE05

Comité de Reclamaciones
PE06

Procesos Operativos

Diseño de Modelos de evaluación de la calidad docente
PO01

Modelos implantados de evaluación de la calidad docente
PO02
PO05, PO051, PO052, PO06

Auditorías de Calidad
PM01

No Conformidades, Acciones Correctivas y Acciones Preventivas
PM02

Satisfacción de Clientes y Grupos de Interés
PM03

Seguimiento y Medición de los Procesos
PM04

Evaluación y Reevaluación de Proveedores
PM05

Evaluación y Reevaluación de Evaluadores
PM06

Procesos de Medición, Análisis y Mejora

Procesos de Soporte

Participación de Expertos en Sistemas de Evaluación
PS05

Control de la Documentación y los Registros
PS01

Contratación y Pagos
PS02

Gestión de Convenios
PS03

Formación del Personal
PS04