

**Informe final de evaluación del
seguimiento de la implantación
de títulos oficiales**

2012

**GRADO EN INGENIERÍA DE
SISTEMAS DE
TELECOMUNICACIÓN**

**Escuela Técnica Superior de
Ingeniería de Telecomunicación**

UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS

VALORACIÓN GLOBAL

Información pública ofrecida por el título en su página web

El presente informe de evaluación del seguimiento de la implantación del Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación se realiza a partir de la información disponible en la página Web proporcionada por el título en el momento de realizar el proceso de evaluación, por lo que cualquier modificación llevada a cabo con posterioridad no ha sido considerada.

En el proceso de evaluación se han detectado las siguientes deficiencias que el título deberá proceder a la corrección, de cara a siguientes informes de seguimiento:

- 1.- Evidenciar la información respecto a que se trata de una profesión regulada en la Orden CIN/355/2009, de 9 febrero de 2009, y que el cursar el grado da acceso directo al máster oficial profesionalizante de Ingeniería de Telecomunicación.
- 2.- Evidenciar la información sobre la oferta de plazas en el doble grado en el que participa.
- 3.- Hacer más visible en la información básica de la página principal del título el número máximo y mínimo de créditos que el estudiante puede matricular a tiempo completo y parcial.
- 4.- Completar la información de transferencia y reconocimiento de créditos, de forma que se ajuste a lo publicado en la memoria de Verificación, y adaptarla al Real Decreto 1618/2011 sobre Reconocimiento de enseñanzas en el ámbito de la Educación Superior.
- 5.- Detallar la información respecto a las prácticas externas obligatorias, requisitos y criterios de selección, y no remitir a la página con información general de la Universidad.

Finalmente, en el anexo detallado de evaluación del autoinforme se hacen constar la totalidad de advertencias y recomendaciones que deberán ser corregidas para futuros seguimientos, al objeto de orientar al título a la mejora continua. Así mismo, se recogen, en su caso, las buenas prácticas detectadas.

Con independencia de lo anterior, se valora positivamente el esfuerzo que se está realizando para cumplir los criterios de claridad, accesibilidad, transparencia y publicidad de la información pública, así como para poner en marcha los mecanismos para que sean corregidas algunas de sus deficiencias.

Autoinforme realizado por el título

Este informe de evaluación se realiza a partir del autoinforme de seguimiento presentado por el Grado en Ingeniería en Sistemas de Telecomunicación en los plazos establecidos por la convocatoria y una vez estudiadas las alegaciones formuladas.

A la hora de valorar los aspectos estrechamente ligados a la mejora de la calidad del título, se considera que el rigor exigible debe tener en cuenta que todos los actores del proceso se encuentran ante la primera experiencia en la formulación y valoración de un informe de seguimiento de la implantación de un título.

En el proceso de evaluación se han detectado las siguientes deficiencias que requieren una inmediata actuación por parte de la Universidad, referidas a evidenciar tanto la implantación del modelo formalizado para recoger, tratar y analizar las sugerencias, quejas y reclamaciones, como los mecanismos de evaluación de la docencia.

Además de los aspectos señalados en el anterior párrafo, el título deberá proceder a la corrección de los siguientes elementos:

- 1.- Escasa descripción del funcionamiento del SGCT y sus procedimientos formales mínimos establecidos a nivel institucional de la Universidad.
- 2.- La descripción aportada tanto sobre el procedimiento de análisis de la satisfacción de los distintos colectivos es insuficiente y carece de un análisis a cerca de su funcionamiento.
- 3.- Adecuar el plan de estudios a los tipos de impartición aprobados

Finalmente, en el anexo detallado de evaluación del autoinforme se hacen constar la totalidad de advertencias y recomendaciones que deberán ser corregidas para futuros seguimientos, al objeto de orientar al título a la mejora continua. Así mismo, se recogen, en su caso, las buenas prácticas detectadas.

ANEXO I**1. INFORMACIÓN PÚBLICA**

Comentario	Tipo
Se valora positivamente la claridad y accesibilidad de la información en la página web.	Buenas prácticas
Es necesario que la Universidad incorpore la información relativa a la oferta de plazas para el doble grado en el que participa este título	Advertencias
En la página principal donde se contiene la información básica sobre el grado, sería conveniente incluir el año y calendario de implantación	Recomendaciones
Se recomienda incluir la información respecto a que se trata de una profesión regulada en la Orden CIN/355/2009, de 9 febrero de 2009 y que el cursar el grado se tiene acceso directo al máster oficial profesionalizante de Ingeniería de Telecomunicación.	Recomendaciones
Es necesario hacer más visible el número máximo y mínimo de créditos de los que puede matricularse un estudiante a tiempo completo ya a tiempo parcial	Recomendaciones
Es necesario hacer más accesible la normativa de permanencia y extraer aquellos requisitos mínimos de permanencia que un estudiante de nuevo ingreso debería conocer. Se recomienda incluir esta información en el apartado de "Presentación"	Recomendaciones
El enlace "Reconocimiento A. de créditos" se limita a un documento sobre el reconocimiento por participación en actividades culturales, representación estudiantil, solidarias y de cooperación. Se recomienda que este enlace recoja toda la información sobre transferencia y reconocimiento de forma que se ajuste a lo publicado en la Memoria de Verificación.	Recomendaciones
Se recomienda adaptar la información sobre transferencia y reconocimiento de créditos al Real Decreto 1618/2011 de 14 de noviembre sobre Reconocimiento de Estudios en el ámbito de la Educación Superior.	Recomendaciones
El plan de estudios presenta algunas pequeñas diferencias en la denominación de las siguientes asignaturas: Redacción y Presentación de Documentos Científico-Técnicos que aparece como Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información en la web, Servicios Telemáticos aparece como Servicios y Aplicaciones en Redes de Ordenadores, etc., se deben aclarar las diferencias. Así mismo, cabe reseñar que las prácticas se encuentran establecidas en cuarto curso exclusivamente en la web y en la memoria se distribuyen entre el tercer y cuarto curso.	Recomendaciones
Respecto a las prácticas externas y dado que en este grado tienen carácter obligatorio, es conveniente que se detallen aquellas instituciones donde se pueden realizar y los requisitos y criterios de selección en vez de remitir a una página con información general de la Universidad	Recomendaciones
Respecto a los programas de movilidad sería recomendable que se proporcionase información sobre las instituciones con las que se mantiene convenio para este título en concreto en vez de derivar a una página general de la Universidad	Recomendaciones
Se incluyen los datos referidos al profesorado que imparte docencia en el título	Buenas prácticas
Se aporta información sobre los resultados que se derivan de la aplicación del SGIC y se indican las acciones de mejora propuestas tras el análisis de los resultados y el estado de desarrollo en el que se encuentran estas acciones.	Buenas prácticas

Se recomienda que para el sistema de quejas y reclamaciones, la Universidad explicita los diferentes sistemas que tiene establecidos y que el enlace no derive exclusivamente a una cuenta de correo electrónico.	Recomendaciones
---	-----------------

ANEXO II**2. AUTOINFORME****Estructura y funcionamiento del Sistema de Garantía de Calidad del Título/Centro**

Comentario	Tipo
Se proporciona una descripción del sistema de funcionamiento y de toma de decisiones, para futuros informes de seguimiento se recomienda que se incluyan aquellos temas que han sido objeto de tratamiento en el seno de la comisión así como las propuestas de mejora adoptadas, así como un análisis sobre la idoneidad del sistema de garantía de calidad adoptado.	Recomendaciones

Indicadores cuantitativos

Comentario	Tipo
Es necesario que el Auto informe incluya un análisis de los indicadores	Advertencias
Es necesario que se reflexione sobre las tasas de rendimiento y evaluación, especialmente en la oferta del grado doble con Administración y Dirección de Empresas	Recomendaciones

Sistemas para la mejora de la calidad del título

Comentario	Tipo
El modelo descrito sobre el sistema de coordinación docente es apropiado y contempla todos los ítems del sistema de garantía de calidad de la Universidad. Para futuros informes, es necesario que se aporten datos sobre su funcionamiento real y se añadan algunos de los temas más destacados tratados en este ámbito como modo de evidenciar su correcto funcionamiento de manera que se puede llegar a una valoración crítica sobre la idoneidad del mecanismo adoptado	Recomendaciones
En cuanto a los mecanismos de evaluación de la calidad de la docencia, los datos aportados no evidencian que se hayan desplegado los elementos previstos por la Universidad a estos efectos.	Advertencias
Aunque se proporcionan datos referidos a la valoración global de los estudiantes, éstos contemplan exclusivamente su valoración respecto a la docencia recibida sin aportar otros ítems que son esenciales para poder valorar su satisfacción global con la titulación. Es preciso que la encuesta de satisfacción, de no recogerlos ya, incluya estas valoraciones y que en los informes se ofrezca información más detallada sobre aquellos ítems mejor y peor valorados que, en definitiva, supondrán una base importante para diseñar el plan de mejoras. En el caso de los profesores se producen circunstancias idénticas a las comentadas para el colectivo de estudiantes. Por último, para futuros informes, es preciso que se incluya al colectivo del personal de administración y a agentes externos.	Recomendaciones
No existe una justificación explícita del motivo que ha impedido la implantación del modelo formalizado para recoger, tratar y analizar las sugerencias y reclamaciones.	Advertencias

Relación y análisis de los puntos débiles del título	
Comentario	Tipo
Se realiza un buen análisis de los puntos débiles detectados en el título a los que se acompañan las fuentes que han permitido su identificación, las medidas de mejora propuestas y el estado de implantación de las mismas y son comunes a toda la Escuela.	Buenas prácticas
Destaca especialmente la observación realizada respecto a la masificación de estudiantes de nuevo ingreso, llegando a hablarse de cifras de 150 estudiantes por grupo cuando la oferta de este título no supera, incluida la oferta del doble grado, las 44 plazas. Se recomienda que se aclare este punto que es un comentario reiterado en toda la ETSIT.	Recomendaciones
En cuanto a la propuesta de mejora relacionada con la ampliación temporal del primer cuatrimestre hay que tener en cuenta que si cada asignatura tiene unos ECTS asignados, dicha ampliación harán que se incumplan los porcentajes presenciales asociados a los ECTS. Se recomienda quizás una revisión de la metodología docente para adaptar los contenidos docentes a los ECTS requeridos.	Recomendaciones



El Secretario Académico de la Comisión
de Seguimiento de Títulos Oficiales
Prof. Dr. D. Celso Rodríguez



VºBº:
El Presidente de la Comisión
de Seguimiento de Títulos Oficiales
**Prof. Dr. D. José Carlos Fernández
Rozas**