

ANEXO I. DESCRIPCIÓN DEL RETO

Las siguientes especificaciones de la necesidad no cubierta son orientativas. Estas especificaciones podrán evolucionar a medida que se vaya actualizando el estado del arte en cada uno de los ámbitos.

PLATAFORMA DE INNOVACIÓN ABIERTA DE LA COMUNIDAD DE MADRID (PIA-MADRID), QUE PERMITA EL DESARROLLO DE PROYECTOS COLABORATIVOS MEDIANTE EL EMPLEO DE METODOLOGÍAS ÁGILES, FACILITANDO LAS INTERACCIONES ENTRE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD DE USUARIOS Y QUE CONTRIBUYA A IMPULSAR LA ACCIÓN DE APOYO AL ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN DE LA FUNDACIÓN MADRI+D.

1. ANTECEDENTES

La **Fundación para el conocimiento Madri+d** es una iniciativa del Gobierno de la Comunidad de Madrid creada en 2002 para gestionar el Plan Regional de Investigación Científica e Innovación Tecnológica.

En el marco de su apuesta por la Compra Pública de Innovación (CPI) como mecanismo de dinamización del ecosistema tecnológico y del conocimiento, la Fundación ha decidido lanzar un reto de innovación al mercado, necesitando disponer de una **Plataforma de Innovación Abierta de la Comunidad de Madrid (PIA-Madrid)**, que permita el desarrollo de proyectos colaborativos mediante el empleo de metodologías ágiles, facilitando las interacciones entre los miembros de la comunidad de usuarios, y que contribuya a impulsar la acción de apoyo al ecosistema de innovación de la Fundación Madri+d.

El planteamiento sigue la filosofía de integrar herramientas especializadas en realizar una tarea de manera excelente, construyendo un ecosistema de aplicaciones y servicios. Con el fin de aprovechar la actividad realizada durante el hackathon “Vence al Virus”, convocado por la Consejería de Ciencia, Universidades e Innovación, y afectar lo mínimo posible a los proyectos que ya estaban alojados en las plataformas empleadas en ese evento, se plantea una arquitectura soportada en tres aplicaciones diferentes:

- **Taiga**, como herramienta de desarrollo de proyectos empleando metodologías ágiles.
- **Mattermost**, como herramienta de comunicación donde se produzcan las interacciones en la Comunidad.
- Una **herramienta adicional** que se apoye en las otras dos, las integre, facilite el acceso y la usabilidad y automatice las tareas de asignación de mentores, evaluación, etc. **Esta es la herramienta que será objeto de contratación en el presente proceso de CPI.**

Esta perspectiva permitirá **enfocar el desarrollo de la herramienta en proveer al usuario de una buena experiencia y reducir la necesidad de mantenimiento y el esfuerzo en seguridad.**

2. ESTADO DEL ARTE

Actualmente, las Plataformas Tecnológicas y de Innovación realizan actividades de fomento y dinamización de la I+D+i en el ámbito de los Retos. Son estructuras de intercambio y comunicación entre los distintos agentes del sistema español de ciencia-tecnología-innovación que impulsan la mejora de la capacidad tecnológica y la competitividad creciente del sector productivo nacional, realizando actividades de intercambio de conocimientos, de planificación y de difusión. Las Plataformas Tecnológicas y de Innovación son estructuras clave para el fomento de la colaboración público-privada y la detección de nuevas demandas en el mercado.

3. NECESIDADES NO CUBIERTAS

Motiva esta propuesta la necesidad de desarrollar una Plataforma de Innovación Abierta, con una arquitectura informática de apoyo que responda a la filosofía de la colaboración y la innovación abierta. Por lo tanto, ha de desarrollarse empleando **código abierto para evitar dependencias de proveedores de software y su código ha de ser público, auditable y reutilizable por cualquier iniciativa similar**. Todos los aprendizajes del proyecto han de ser puestos a disposición de la sociedad, en particular de otras iniciativas similares que pudieran beneficiarse de esta plataforma promovida por la Comunidad de Madrid.

La plataforma requiere del desarrollo de una herramienta informática específica, como soporte de las interacciones y facilitadora de las actividades relacionadas con el mentorizado y los retos.

4. OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este proyecto es recopilar la información necesaria para preparar una o varias eventuales contrataciones públicas de innovación, en el marco del proyecto Plataforma de Innovación Abierta de la Comunidad de Madrid (PIA-Madrid), e informar a los operadores económicos acerca de sus planes y requisitos de contratación. La puesta en marcha de este proyecto tiene como objetivo promover la dinamización de las actividades de I+D+i en el sector privado a través de la CPI para la generación de soluciones para las principales necesidades existentes en la Administración Pública.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Uno de los principales objetivos específicos del presente reto planteado por la Fundación Madri+d está en enfocar el desarrollo de la herramienta hacia la provisión al usuario de una buena experiencia y reducir la necesidad de mantenimiento y el esfuerzo en seguridad. Todo el trabajo que supondría desarrollar, mantener y garantizar las condiciones de seguridad de una herramienta propia se externaliza y se sostiene en los desarrolladores de estas dos herramientas abiertas cuyo código es público y auditable por la comunidad de github.

Además, existen requisitos más específicos que la herramienta solicitada debe cumplir:

1) REQUISITOS FUNCIONALES MÍNIMOS DEL SOFTWARE DE LA HERRAMIENTA:

- Un “front” que haga de pasarela a Taiga y Mattermost (aplicaciones comerciales que no forman parte de este proceso de contratación pero con las que la herramienta solicitada deberá interactuar) con la finalidad de:
 - Hacer de pasarela, no embeberlos.
 - No congelar versiones.
 - Para que Taiga y Mattermost continúen evolucionando y actualizándose por su cuenta y poder contar siempre con la última versión, con la seguridad actualizada.
- Permitir al usuario tener una identidad única que le permita trabajar en la herramienta solicitada, Taiga y Mattermost, de modo que sólo se tenga que dar de alta en una de ellas y pueda trabajar en las tres con ese login.
- Poder lanzar un reto y cerrarlo.
- Poder inscribir en el reto proyectos desde Taiga (de manera automática).
- Poder programar mensajes tanto automáticos como recordatorios, etc.
- Clasificar el conocimiento mediante el uso de un diccionario compartido, con la finalidad de obtener:
 - No tanto una taxonomía estricta como un sistema de etiquetado.
 - La idea es utilizar descriptores comunes para los proyectos, los evaluadores, los mentores y los retos, con el fin de facilitar los emparejamientos y la identificación de proyectos o colaboradores que respondan al interés de los usuarios de la herramienta, la organización y los retadores (se especifican los distintos roles más adelante).
 - Ejemplo: SALUD, BIG DATA, GENÓMICA.
 - Poder realizar búsquedas empleando un motor de búsqueda que permita, además, la búsqueda avanzada empleando estos descriptores.
- Integrar roles diferentes.
- Inscribir evaluadores.
- Inscribir mentores.
- Inscribir a los promotores de los proyectos (portavoces).
- Asignar proyectos a mentores:
 - Aleatoriamente.
 - Por criterio de temática.
- Calificar a los mentores o los promotores, quienes deberían poder opinar también sobre sus mentores, incluso solicitar un cambio si fuera preciso.
- Evaluar automáticamente o distribuir proyectos entre evaluadores:
 - Permitir emparejamientos ad hoc.
 - Emparejamientos por áreas temáticas, esto requiere:
 - Procesar evaluaciones y generar rankings.
 - Permitir dos tipos de evaluación:

- por variables (se evalúan varios aspectos y se calcula una media ponderada, que queda como puntuación del proyecto).
- evaluación multicriterio, (tipo impacto-viabilidad).
- Permitir normalizar las evaluaciones individuales para reducir sesgos.
- Recoger el consentimiento de los usuarios para el uso de sus datos (cumplimiento de la legislación aplicables sobre protección de datos) y, en su caso, del uso de su imagen en presentaciones y grabaciones con el fin de proporcionar la propia herramienta:
 - Esto incluye a promotores de proyectos y participantes.
- La herramienta informática requiere un meta agregador que añada semántica (tags, categorías, taxonomías) a los proyectos alojados. Esto permitirá la búsqueda avanzada, la identificación de proyectos, la agrupación de áreas temáticas y la búsqueda de colaboradores adecuados en base a su expertise.
- La herramienta debe disponer de un guion claro para animar y facilitar el cubrir toda la información necesaria de los proyectos:
 - Una ficha completa y bien estructurada en el alta.
 - Uno de los objetivos es dar a conocer la realidad del proyecto de forma que su valor sea conocido fácilmente y sea usado.
- La gestión administrativa de la herramienta debe resultar ágil, liviana e integral en cuanto a todos los componentes funcionales. Cuadro de mando orientado a perfiles de gestión y dirección de la actividad, que faciliten la vida a los organizadores, necesitando:
 - Indicadores claros y precisos sobre la salud de un proyecto.
 - Identificar rápidamente proyectos más activos, con mayor número de miembros, más diversos en origen, etc
- Elementos de validación de hitos y entregables , tener en cuenta la posibilidad de retos que requieran varias entregas.

2) **ROLES DESEADOS DENTRO DE LA PLATAFORMA:**

- Usuarios: son todas las personas que interactúan en la comunidad (en y en particular en la herramienta informática), independientemente de su rol.
- Miembros de un proyecto: todas las personas que están trabajando en un proyecto.
- Promotores de proyecto:
 - Pueden ser personas o colectivos, y son quienes presentan la propuesta inicial a la convocatoria de proyectos y la abren al trabajo del equipo. Al inicio del proceso deben hacer un esfuerzo para integrar a las diferentes personas interesadas en colaborar, presentando e informando sobre los objetivos del proyecto y cómo se propone llevarlo a cabo. Durante los retos actúan como portavoces del equipo (o designan a alguien en su lugar).
 - Los promotores son también los interlocutores del equipo con los mentores. Tienen que coordinar y liderar el grupo de trabajo, poniendo en juego los

conocimientos de las diferentes personas que lo integran y facilitando la toma de decisiones para el avance del proyecto.

- Deben estar dispuestos a que el proyecto inicial se modifique siendo capaces de considerar las diferentes aportaciones que introducen los colaboradores.
- Colaboradores:
 - Los colaboradores y colaboradoras forman el equipo de trabajo junto a la persona o colectivo promotor. Participan en el proceso de prototipado compartiendo sus diferentes conocimientos, habilidades, experiencias, formas de hacer e ideas para convertir la propuesta presentada inicialmente en el prototipo resultante.
 - La Plataforma de Innovación Abierta confía en que la inteligencia colectiva que posibilite la construcción colaborativa de los proyectos, permitiéndoles ir más allá de lo que llegarían sin el equipo de trabajo.
- Mentores: acompañan metodológicamente a los proyectos aportando experiencia, consiguiendo contactos y resolviendo dudas sobre el objeto del proyecto.
- Dinamizadores: acompañan a los participantes en la plataforma, resuelven dudas, recuerdan plazos, motivan. Su actividad se desarrollará principalmente en Mattermost, pero deberán estar familiarizados con las otras herramientas para poder resolver dudas.
- Evaluadores: son las personas que califican o evalúan los proyectos durante los retos. El rol de evaluador sólo está activo cuando hay retos.
- Retadores: entidades que proponen un reto o desafío específico. Lo definen y también ofrecen algún tipo de recompensa/premio/acompañamiento posterior.
- Entidades facilitadoras: entidades con capacidad de prestar algún tipo de apoyo necesario para la continuidad de proyectos de su interés de los que se desarrollan en la plataforma. Pueden ser distintas de los retadores. Se pondrían en contacto con la Fundación para buscar una vía de comunicación con los mentores de los proyectos o podrían inscribirse en la plataforma con ese rol y poder seguir el desarrollo de las actividades desde dentro.

3) LICENCIA HERRAMIENTA INFORMÁTICA:

- Libre, con el fin de facilitar la transparencia, la auditoría y el acceso al código.

4) PROTECCIÓN DE DATOS:

- La herramienta recoge los consentimientos de los usuarios (se incluyen todos los roles).
 - Datos personales y de contacto.
 - Uso de su imagen (vídeos e imágenes promocionales en redes de madri+d).

5) OTROS ASPECTOS A VALORAR:

- La herramienta permitirá;
 - estar disponible en multilinguaje y soportar internamente la localización.
 - facilitar el trabajo colaborativo, tanto síncrono como asíncrono.
 - permitir importación-exportación de proyectos.
 - presentar al usuario gestor del proyecto en términos en los que pueda realizar esa tarea sin conocimientos técnicos. Es necesario poner especial atención en la Experiencia de Usuario (UX).
 - proponer y facilitar un ciclo de vida completo del proyecto, documentando cada fase y teniendo en consideración hitos, como la propia finalización de la construcción del producto en los términos que sean apropiados. Se podrían crear plantillas tipo según las modalidades de los retos, o el final esperable.
 - estar enfocada en las mejores prácticas de elección de metodologías de gestión, desarrollo y pruebas, al tiempo que debe permanecer alerta sobre los posibles riesgos del proyecto: sistema de recordatorios y entregables, customizable por los organizadores.
 - disponer de un listado de desarrolladores, competencias y empresas con perfiles fáciles de analizar.
 - poner el foco en las necesidades del usuario final, no necesariamente tecnólogo, estableciendo fórmulas para establecer comunidad dentro de la herramienta, con el objetivo de acercarlos fácilmente a los diferentes proyectos y elementos de valor presentes en ella.
 - establecer un sistema de posibles transacciones que posibiliten la traslación de los elementos de intercambio entre oferta y demanda de soluciones, incluso con un nivel de granularidad a escala vinculación contractual entre proveedores y clientes.

6) OTROS ASPECTOS DE MEJORA:

- Otros aspectos que debiera contener la herramienta que no se hubieran previsto en los apartados anteriores.

6. RESULTADOS ESPERADOS

Como resultado de esta consulta, se pretende obtener la información necesaria para licitar una herramienta informática específica de innovación abierta como soporte de las interacciones y facilitadora de las actividades relacionadas con el mentorizado y los retos.

El planteamiento sigue la filosofía de integrar herramientas especializadas en realizar una tarea de manera excelente, construyendo un ecosistema de aplicaciones y servicios.