

# Sistema Universitario Vasco

## Programa AUDIT

**Eva Ferreira**  
**Dra. UNIBASQ**

## Sistemas de Garantía de Calidad

- Certificaciones ISO, EFQM, Euskolabel, MGA, AUDIT
- AENOR, Euskalit, Hazi, Unibasq,...
- ¿Filosofía? Alguien externo, creíble, evalúa la calidad de tus procesos y/o la calidad de tus productos

- **¿Qué es?**

AUDIT: Programa de reconocimiento de sistemas de garantía de calidad de la formación universitaria.

**OBJETIVOS:**

- Facilitar el diseño de Sistemas de Garantía de Calidad (SGC) de las enseñanzas impartidas por un Centro Universitario.
- Poner en práctica un procedimiento que conduzca al reconocimiento de los SGC.

- **Origen**

- Criterios y directrices europeas en materia de garantía de calidad (ESG, E4 group)

*“La educación superior europea necesita demostrar que toma en serio la calidad de sus programas y títulos y que se compromete a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren esa calidad”*

- Directrices del Ministerio de Educación (Punto 9 del Anexo I RD 1393/2007)

AUDIT	E.S.G. 2005	E.S.G. 2015
<b>Directriz 1.0. Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad</b>	1.1 Política y procedimientos para la garantía de calidad	1.1 Política de calidad
<b>Directriz 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos</b>	1.2. Aprobación, control y revisión periódica de programas y títulos	1.2. Diseño y aprobación de los programas 1.9. Seguimiento continuo y revisión periódica de los programas 1.10. Ciclo externo de garantía de calidad
<b>Directriz 1.2. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes</b>	1.3. Evaluación de los estudiantes	1.3 Aprendizaje centrado en el estudiante, enseñanza y evaluación 1.4 Admisión de estudiantes, progresión, reconocimiento y certificación
<b>Directriz 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico</b>	1.4. Garantía de calidad del personal docente	1.5. Personal docente
<b>Directriz 1.4. Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios</b>	1.5. Recursos de aprendizaje y apoyo al estudiante	1.6. Recursos de aprendizaje y apoyo al estudiante
<b>Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados</b>	1.6. Sistemas de información	1.7. Gestión de la información
<b>Directriz 1.6. Cómo el Centro publica información sobre las titulaciones</b>	1.7. Información pública	1.8. Información pública

Tabla 1. Relación entre criterios del programa AUDIT y el capítulo 1 de los ESG 2005 y 2015

- **Fases**
  - Diseño del SGC
  - Evaluación del diseño del SGC
  - Mejora e implantación del SGC (Seguimiento)
  - Certificación de la implantación del SGC
    - Seguimiento
    - Evaluación cíclica
- **Características**
  - Voluntario
  - Enfocado a los grupos de interés
  - Medio para alcanzar los objetivos

Estudiantes

Sociedad

Definición de  
políticas y  
procesos  
formativos

Toma de  
decisiones

Mejora de la  
formación  
universitaria

Implementación  
de procesos  
formativos  
orientados a los  
estudiantes

- Resultados del aprendizaje
- Resultados de la inserción laboral
- Resultados sobre la satisfacción

Seguimiento y  
medición de  
procesos  
formativos

Información Pública

Satisfacción de los  
distintos colectivos  
implicados

## **Mondragon Unibertsitatea (4)**

Fac. Humanidades Ciencias de la Educación (HUHEZI)

Fac. Empresariales

E. Politécnica Superior

Fac. Ciencias Gastronómicas (BCC)

## **Universidad de Deusto (5)**

DBS Fac. CCEE y Empresariales

Fac. Ciencias Sociales y Humanas

Fac. Derecho

Fac. Ingeniería

Fac. Psicología y Educación

Fac. Teología (sin títulos oficiales)

Centro Adscrito: E. Begoñako Andra Mari

# País Vasco

## Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

Centros reestructurados (7)

E. Ingeniería de Bilbao

Fac. Economía y Empresa

Fac. Medicina y Enfermería

Fac. RRLL y Trabajo Social

Fac. Ingeniería de Gipuzkoa

Fac. Educación y Deporte

Fac. de Educación, Filosofía y Antropología

# País Vasco

Resto UPV/EHU (10+1+3)

EU Magisterio de Bilbao

Fac Bellas Artes

Fac. Ciencia y Tecnología

Fac CCSS y Comunicación

Fac. Derecho

ETS Arquitectura

Fac. Informática

Fac. Psicología

Fac. Química

EU ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Fac. Educación y Deporte

Fac. Farmacia

Fac. Letras

Escuela de Master y Doctorado

## **Centros Adscritos**

E. IMH en Alternancia

EU Enfermería de Vitoria-Gasteiz

EU Cámara de Comercio de Bilbao

# País Vasco

## Valoración

- Mejora de la información pública (páginas web)
  - Mejora de la calidad de los datos (observatorios públicos de indicadores)
  - Mejora continua y de procesos, cultura de calidad en los centros.
- 
- Aumento de la burocracia, sobredimensión de procesos de evaluación.
  - Visiones parciales de los procedimientos (docencia, títulos, SGC, evaluación de personas)
  - Escasa proyección social

## AUDIT – Títulos

AUDIT	VERIFICACIÓN	SEGUIMIENTO	RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN
SGIC certificado	<p>✓ Capítulo nueve de la memoria de verificación</p>	<p>✓ Sistema de Garantía de Calidad (SGC)</p>	<p>Criterio 1: Organización y desarrollo.</p> <p>1.2. El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.</p> <p>1.5. La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.</p> <p>Criterio 2: Información y transparencia.</p> <p>Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidad.</p> <p>Criterio 4: Personal académico.</p> <p>4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada</p> <p>Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios.</p> <p>5.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>

## *AUDIT – Certificación implantación*

- Haber implantado el SGC (AUDIT) con una antelación mínima de seis meses previamente a la solicitud de certificación
- Disponer de titulaciones oficiales que dispongan de egresados o se encuentren desarrollando el último curso de la titulación
- Solicitar la correspondiente certificación, utilizando los modelos de documentación previstos
- Aceptar las condiciones y metodología de trabajo descritos en la Guía de Certificación

## AHORA

### Titulos

- Verificación → seguimiento → acreditación (renovación, plazos grado, máster, doctorado) (más del 95% de los grados y masteres del SUV ya tienen renovada su acreditación)

### Centros (SGC)

- Diseño → seguimiento → Implantación → Renovación (plazos)

## *Acreditación institucional*

### **FUTURO**

Centros (SGC + 50% títulos) (Una visita por centro)

Acreditación institucional → seguimiento (títulos + SGC) → Renovación

CAE: Reconocimiento social  
(Audit + MGA), niveles

