

Sistema Universitario Vasco

Programa AUDIT

Eva Ferreira
Dra. UNIBASQ

Sistemas de Garantía de Calidad

- Certificaciones ISO, EFQM, Euskolabel, MGA, AUDIT
- AENOR, Euskalit, Hazi, Unibasq,...
- ¿Filosofía? Alguien externo, creíble, evalúa la calidad de tus procesos y/o la calidad de tus productos

- **¿Qué es?**

AUDIT: Programa de reconocimiento de sistemas de garantía de calidad de la formación universitaria.

OBJETIVOS:

- Facilitar el diseño de Sistemas de Garantía de Calidad (SGC) de las enseñanzas impartidas por un Centro Universitario.
- Poner en práctica un procedimiento que conduzca al reconocimiento de los SGC.

- **Origen**

- Criterios y directrices europeas en materia de garantía de calidad (ESG, E4 group)

“La educación superior europea necesita demostrar que toma en serio la calidad de sus programas y títulos y que se compromete a poner en marcha los medios que aseguren y demuestren esa calidad”

- Directrices del Ministerio de Educación (Punto 9 del Anexo I RD 1393/2007)

AUDIT	E.S.G. 2005	E.S.G. 2015
Directriz 1.0. Cómo el Centro define su política y objetivos de calidad	1.1 Política y procedimientos para la garantía de calidad	1.1 Política de calidad
Directriz 1.1. Cómo el Centro garantiza la calidad de sus programas formativos	1.2. Aprobación, control y revisión periódica de programas y títulos	1.2. Diseño y aprobación de los programas 1.9. Seguimiento continuo y revisión periódica de los programas 1.10. Ciclo externo de garantía de calidad
Directriz 1.2. Cómo el Centro orienta sus enseñanzas a los estudiantes	1.3. Evaluación de los estudiantes	1.3 Aprendizaje centrado en el estudiante, enseñanza y evaluación 1.4 Admisión de estudiantes, progresión, reconocimiento y certificación
Directriz 1.3. Cómo el Centro garantiza y mejora la calidad de su personal académico	1.4. Garantía de calidad del personal docente	1.5. Personal docente
Directriz 1.4. Cómo el Centro gestiona y mejora sus recursos materiales y servicios	1.5. Recursos de aprendizaje y apoyo al estudiante	1.6. Recursos de aprendizaje y apoyo al estudiante
Directriz 1.5. Cómo el Centro analiza y tiene en cuenta los resultados	1.6. Sistemas de información	1.7. Gestión de la información
Directriz 1.6. Cómo el Centro publica información sobre las titulaciones	1.7. Información pública	1.8. Información pública

Tabla 1. Relación entre criterios del programa AUDIT y el capítulo 1 de los ESG 2005 y 2015

- **Fases**

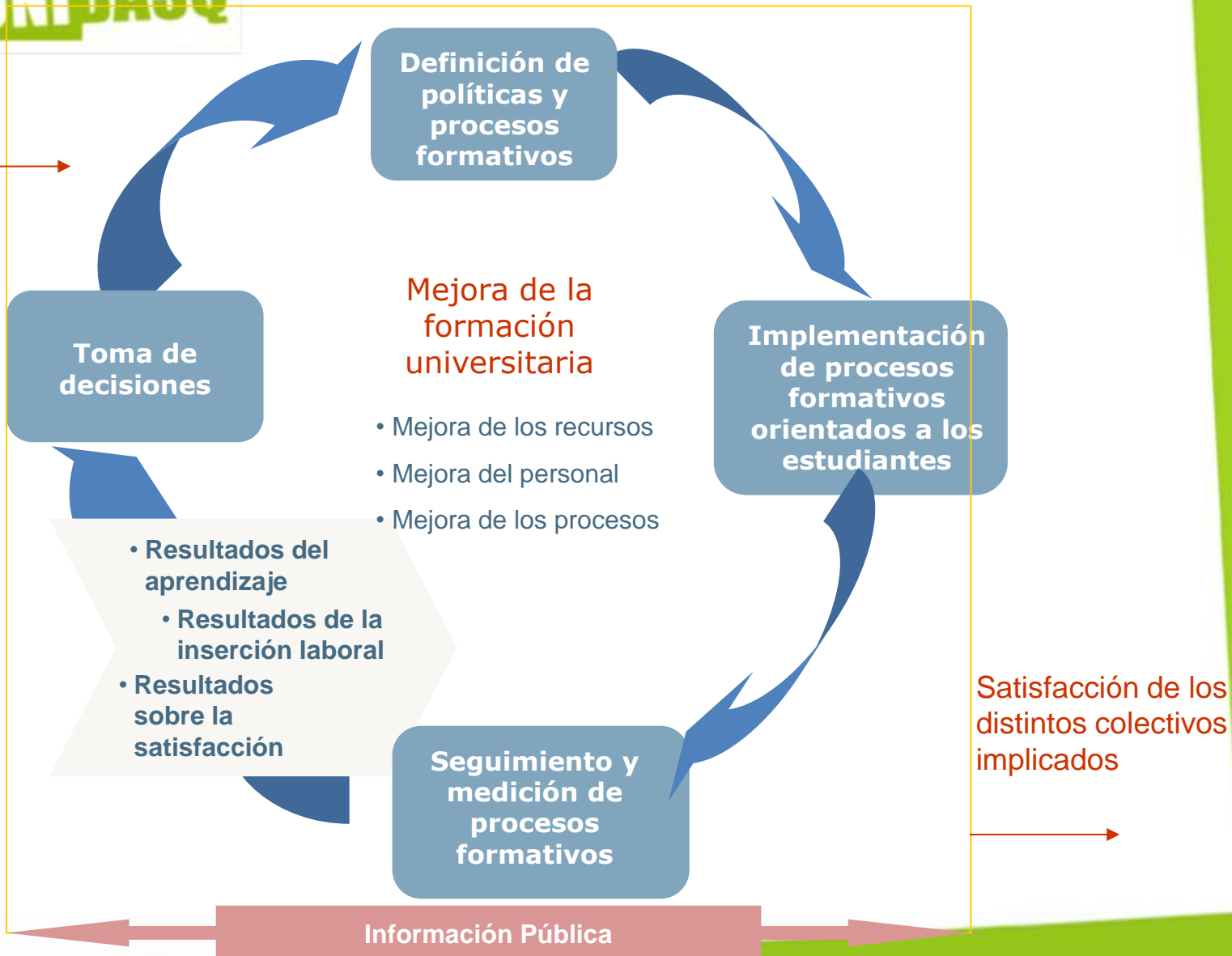
- Diseño del SGC
- Evaluación del diseño del SGC
- Mejora e implantación del SGC (Seguimiento)
- Certificación de la implantación del SGC
 - Seguimiento
 - Evaluación cíclica

- **Características**

- Voluntario
- Enfocado a los grupos de interés
- Medio para alcanzar los objetivos

Estudiantes

Sociedad



PAÍS VASCO

Mondragon Unibertsitatea (4)

Fac. Humanidades Ciencias de la Educación (HUHEZI)

Fac. Empresariales

E. Politécnica Superior

Fac. Ciencias Gastronómicas (BCC)

Universidad de Deusto (5)

DBS Fac. CCEE y Empresariales

Fac. Ciencias Sociales y Humanas

Fac. Derecho

Fac. Ingeniería

Fac. Psicología y Educación

Fac. Teología (sin títulos oficiales)

Centro Adscrito: E. Begoñako Andra Mari

País Vasco

Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea

Centros reestructurados (7)

E. Ingeniería de Bilbao

Fac. Economía y Empresa

Fac. Medicina y Enfermería

Fac. RRLL y Trabajo Social

Fac. Ingeniería de Gipuzkoa

Fac. Educación y Deporte

Fac. de Educación, Filosofía y Antropología

País Vasco

Resto UPV/EHU (10+1+3)

EU Magisterio de Bilbao

Fac Bellas Artes

Fac. Ciencia y Tecnología

Fac CCSS y Comunicación

Fac. Derecho

ETS Arquitectura

Fac. Informática

Fac. Psicología

Fac. Química

EU ingeniería de Vitoria-Gasteiz

Fac. Educación y Deporte

Fac. Farmacia

Fac. Letras

Escuela de Master y Doctorado

Centros Adscritos

E. IMH en Alternancia

EU Enfermería de Vitoria-Gasteiz

EU Cámara de Comercio de Bilbao

Valoración

- Mejora de la información pública (páginas web)
- Mejora de la calidad de los datos (observatorios públicos de indicadores)
- Mejora continua y de procesos, cultura de calidad en los centros.
- Aumento de la burocracia, sobredimensión de procesos de evaluación.
- Visiones parciales de los procedimientos (docencia, títulos, SGC, evaluación de personas)
- Escasa proyección social

AUDIT – Títulos

AUDIT	VERIFICACIÓN	SEGUIMIENTO	RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN
<p>SGIC certificado</p>	<p>✓ Capítulo nueve de la memoria de verificación</p>	<p>✓ Sistema de Garantía de Calidad (SGC)</p>	<p>Criterio 1: Organización y desarrollo.</p> <p>1.2. El perfil de egreso definido (y su despliegue en el plan de estudios) mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional.</p> <p>1.5. La aplicación de las diferentes normativas académicas se realiza de manera adecuada y permite mejorar los valores de los indicadores de rendimiento académico.</p> <p>Criterio 2: Información y transparencia.</p> <p>Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidad.</p> <p>Criterio 4: Personal académico.</p> <p>4.3. El profesorado se actualiza de manera que pueda abordar, teniendo en cuenta las características del título, el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera adecuada</p> <p>Criterio 5: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios.</p> <p>5.4. Los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición del alumnado una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>

AUDIT – Certificación implantación

- Haber implantado el SGC (AUDIT) con una antelación mínima de seis meses previamente a la solicitud de certificación
- Disponer de titulaciones oficiales que dispongan de egresados o se encuentren desarrollando el último curso de la titulación
- Solicitar la correspondiente certificación, utilizando los modelos de documentación previstos
- Aceptar las condiciones y metodología de trabajo descritos en la Guía de Certificación

AHORA

Titulos

- Verificación → seguimiento → acreditación (renovación, plazos grado, máster, doctorado) (más del 95% de los grados y masteres del SUV ya tienen renovada su acreditación)

Centros (SGC)

- Diseño → seguimiento → Implantación → Renovación (plazos)

FUTURO

Centros (SGC + 50% títulos) (Una visita por centro)

Acreditación institucional → seguimiento (títulos + SGC) →
Renovación

CAE: Reconocimiento social
(Audit + MGA), niveles

