

## INFORME DE CERTIFICACIÓN DEFINITIVO

### Máster en Marketing Digital

Resolución:	DESFAVORABLE
Puntuación obtenida:	37.83
Fecha del informe:	16/09/2025

Una vez finalizado el proceso de evaluación, la **Comisión de Certificación considera que las debilidades detectadas en el Programa de Máster Profesional le impiden alcanzar el Certificado de Calidad CUALIFICAM Madrimasd**. Esto significa que el Programa necesita resolver las debilidades identificadas en el Informe de Certificación antes de presentar de nuevo su solicitud en una próxima convocatoria, transcurridos al menos seis meses.

#### Valoración global de alegaciones y acciones de mejora:

TRAS ALEGACIONES 15.09.25

PUNTUACIÓN IDIOMA ESPAÑOL: 37.83 DESFAVORABLE

PUNTUACIÓN IDIOMA INGLÉS: 34.50 DESFAVORABLE

Como fortalezas, en primer lugar, el claustro de profesores, así como destacar la existencia de 65 ediciones que significa el acierto de la oferta en el mercado. También queremos destacar la calidad de las instalaciones, de los medios técnicos y recursos puestos a disposición de los estudiantes, así como la excelente ubicación del centro. Igualmente señalamos como fortaleza la estabilidad en general del claustro de profesores, del grupo de apoyo al estudiantado y del personal administrativo que sin duda redundan en la prestación de unos mejores servicios educativos.

??En lo referente a las debilidades, hemos identificado las siguientes: 1.- Principalmente, la estructura del programa para ser considerado un Máster de acuerdo con la guía Cualificam y, por tanto, a lo establecido en el modelo de Espacio Europeo de Educación Superior. Para ello, debe asegurarse que el programa contenga al menos 60 ECTS con una presencialidad de al menos un 30% en la docencia. Eso implica, teniendo en cuenta que debe contener un mínimo de 12 ECTS de prácticas obligatorias y que el desarrollo del Trabajo Fin de Máster debe suponer al estudiante una carga mínima de 6 ECTS, que la docencia programada debería superar ampliamente las 300 horas frente a las 175 horas documentadas que el programa oferta actualmente. 2.- La actual plataforma de formación virtual no ofrece los servicios indispensables exigibles haciendo hincapié en la inseguridad que presenta en la autenticación, tanto para los estudiantes como para el profesorado y los gestores. 3.- De acuerdo con la Guía Cualificam, la inexistencia de las prácticas obligatorias en el programa. Con relación a las propuestas de mejora, la principal es que el Centro debería sistematizar y documentar todos los procesos y procedimientos existentes actualmente de acuerdo con la Guía Cualificam. Fortalezas, debilidades y propuestas de mejora

TRAS ALEGACIONES (15.09.25) SE DECIDE SUBIR LA PUNTUACIÓN DE CP A CS EN EL CRITERIO 3.2.1.

## Dimensión 1: Diseño del Programa

### Subdimensión 1.1: Perfil de ingreso y de egreso

**Puntuación: 4.666**

Versión en Castellano CP. El perfil de ingreso se corresponde con los requisitos de Cualificam pero se constata en la visita que se aplican con excesiva flexibilidad, ya que no siempre se exige lo mismo que se indica en la guía. En cuanto a las titulaciones de acceso, podrían ampliarse a otras titulaciones de distintos ámbitos de conocimientos como por ejemplo Estadística o Ciencias de Datos siempre y cuando se les proporcione una adecuada formación previa de carácter nivelador y se asegure que todos comienzan el programa con unos mínimos conocimientos comunes. Con respecto al perfil de ingreso por experiencia profesional mínima el estudiante debe tener una experiencia mínima de tres años en un puesto de trabajo relacionado con las materias del programa y con funciones equivalentes al perfil de un graduado universitario. English version CP. The admission profile aligns with the Cualificam requirements, but during the site visit it was observed that the criteria are applied with excessive flexibility, as the conditions outlined in the guide are not always strictly enforced. Regarding eligible academic qualifications, it is suggested that the scope could be expanded to include degrees from other fields, such as Statistics or Data Science, provided that students receive appropriate preparatory training to ensure they begin the program with a common minimum knowledge base. As for admission based on professional experience, students must have a minimum of three years of experience in a role related to the subjects of the program, with responsibilities equivalent to those of a university graduate.

Versión en Castellano CP. La variedad y diversidad de titulaciones dificulta que los estudiantes, sin un mínimo de formación inicial sobre los contenidos del programa, alcancen los resultados de aprendizaje propuestos con el máximo aprovechamiento para su especialización profesional. Los resultados de aprendizaje de nivel Máster se consiguen siempre y cuando se parta de un perfil de ingreso mínimo de graduado universitario. Analizando la información de las ediciones anteriores del programa, 66 ediciones, se deberían definir mejor las trayectorias profesionales, ya que por ejemplo el caso de un CMO dista bastante de un perfil de SEO. English version CP. The variety and diversity of degree programs makes it difficult for students, without a minimum initial background in the program's content, to fully acquire the offered knowledge for their professional specialization. Master's level learning outcomes are achieved only when students begin with an academic background equivalent to a university graduate. Analyzing information from previous editions of the Master's program—66 editions—it becomes clear that professional pathways should be more clearly defined. For example, the role of a CMO differs significantly from that of an SEO specialist.

Versión Castellano CC. El perfil profesional del egresado está definido y publicado en su página web. Si bien, en el caso del perfil de Analista de Datos debería ceñirse al perfil profesional de Analista de Datos de Campañas de Marketing Digital, ya que es demasiado genérico y no es alcanzable en su amplio sentido. English version CC. The graduate's professional profile is defined and published on the institution's website. However, in the case of the Data Analyst profile, it should be adjusted to reflect the role of a Digital Marketing Campaign Data Analyst, as the current definition is too broad and not realistically attainable in its full scope.

Versión en Castellano CS. El perfil profesional está bien definido, es coherente con los objetivos y resultados del aprendizaje salvo en el caso de la salida profesional de "Data Analyst/Digital Analyst" cuyo perfil no se ajusta profesionalmente a los contenidos del título. Es importante destacar que los resultados de aprendizaje de las distintas materias del programa no se pueden garantizar por no haber métodos de evaluación a lo largo del curso más allá de valorar únicamente la asistencia. English version CS. The professional profile is well defined and aligned with the program's objectives and learning outcomes, except in the case of the "Data Analyst/Digital Analyst" career path, whose professional scope does not align with the actual content of the degree. It is also important to highlight that the learning outcomes of the different subjects within the program cannot be guaranteed, as there are no evaluation methods implemented throughout the course beyond attendance tracking.

### Subdimensión 1.2: Coherencia de diseño del Programa

**Puntuación: 0.000**

Versión en Castellano NC. El programa no cumple con los requisitos de Cualificam en lo que al número de créditos ECTS se refiere. El Plan Bolonia establece que el mínimo de créditos para que un programa sea considerado como

un Máster es de 60 ECTS pudiendo llegar incluso a 120 ECTS. El programa ofertado se compone de 175 horas de docencia presencial y la elaboración de un Proyecto Final a desarrollar por los estudiantes durante el curso tutelado por un profesor/a del la titulación, valorado en el mismo dossier del programa con una carga de trabajo de 50 horas. La evaluación se realiza en base a la asistencia de las clases y mediante la presentación del Proyecto Final ante un tribunal formado por docentes del programa. Con este sistema de evaluación no es posible realizar un seguimiento del proceso de aprendizaje y, por tanto, no es posible asegurar la asimilación de conocimientos o constatar la dedicación del estudiante a una determinada materia. Durante el curso académico 2023/24 las prácticas en empresas fueron voluntarias, por tanto, no cumple el requisito de Cualificam en lo referente a la exigencia de la obligatoriedad de las mismas. English version NC. The program does not meet the Cualificam requirements in terms of the number of ECTS credits. According to the Bologna Process, the minimum number of credits for a program to be considered a Master's degree is 60 ECTS, and it may go up to 120 ECTS. The program offered consists of 175 hours of in-person instruction, along with the development of a Final Project to be carried out by students throughout the academic year under the supervision of a faculty member. According to the program's own dossier, the Final Project is estimated to require 50 hours of student work. Evaluation is based on class attendance and the presentation of the Final Project before a committee made up of faculty members. With this evaluation system, it is not possible to monitor the learning process, and therefore, it is not possible to ensure the assimilation of knowledge or to verify the student's engagement with specific subject matter. During the 2023/24 academic year, internships in companies were voluntary, and therefore the program does not comply with the Cualificam requirement regarding the mandatory nature of internships.

### Subdimensión 1.3: Alianzas y cooperación

**Puntuación: 3.500**

Versión en Castellano CC. El Centro dispone de un número significativo de convenios de colaboración para la realización de prácticas voluntarias en empresas para los estudiantes. No obstante, la relación con las empresas y entidades colaboradoras debería establecerse sobre la base de un convenio-marco de colaboración, o en su caso convenios singulares ad hoc. Posteriormente, es preferible concretar en anexos los elementos específicos universidad-empresa que regirán el periodo de prácticas con los elementos mínimos que indica la guía Cualificam. El nivel de satisfacción constatado por los estudiantes es muy alto y con resultados muy satisfactorios en términos de empleabilidad y desarrollo profesional. English version CC. The Center has a significant number of collaboration agreements in place to facilitate voluntary internships in companies for students. However, the relationship with partner companies and organizations should be established through a framework cooperation agreement or, where appropriate, specific ad hoc agreements. It is advisable to subsequently formalize the university-company relationship through annexes that outline the specific elements governing the internship period, in accordance with the minimum requirements set out in the Cualificam guidelines. Students have expressed a very high level of satisfaction, and the results are reported to be a very high, with positive in terms of employability and professional development.

Versión en Castellano NC. Los acuerdos por parte del Centro con entidades y organizaciones son declaraciones de interés general. Estos acuerdos no concretan compromisos que generen un valor añadido o de carácter estratégico para los estudiantes o para los docentes que se podrían sustanciar a través de intercambios de personal o de materiales, organización de actividades como jornadas, seminarios, conferencias, etc. Se pone en valor el prestigio de estas entidades y de estas organizaciones en la sociedad valenciana, y más concretamente, en los ámbitos del marketing y del emprendimiento. Existe un potencial de colaboración muy importante para los estudiantes, para los egresados, para los docentes y, por supuesto, para el Centro, pero no se concretan. English version NC. The agreements established by the Center with entities and organizations are general declarations of interest. These agreements do not specify commitments that generate added value or strategic benefits for students or faculty, such as the exchange of personnel or materials, or the organization of activities such as workshops, seminars, conferences, etc. The prestige of these entities and organizations within Valencian society is recognized and valued—particularly in the fields of marketing and entrepreneurship. There is significant potential for collaboration that could benefit students, graduates, faculty, and, of course, the Center itself, but they don't materialize.

### Subdimensión 1.4: Ética, Responsabilidad Social y Sostenibilidad

**Puntuación: 1.167**

Versión en castellano CP. Los estudiantes tienen un fácil acceso personal a la dirección del programa, a los docentes y en general al equipo de soporte para exponer sus sugerencias, quejas y reclamaciones, que funciona bien. Sin embargo, sería necesario establecer un sistema de gestión que permitiera realizar un seguimiento y valoración de las sugerencias, quejas y reclamaciones abierto, transparente y con garantías. English version CP. Students have easy personal access to the Master's program management, faculty members, and in general to the support team to express their suggestions, complaints, and claims, and this system works well. However, it would be necessary to establish a management system that allows for the monitoring and assessment of suggestions, complaints, and claims in an open, transparent, and accountable manner.

Versión en castellano CS. La información que se publica en el Portal de Transparencia está relacionada sobre la política de calidad, sobre firmas de acuerdos y de colaboraciones, sobre actividades desarrolladas bajo el soporte de notas de prensa publicadas. Este tipo de información resulta insuficiente por lo que se recomienda informar a los grupos de interés y a la ciudadanía sobre indicadores de empleabilidad, sobre planes estratégicos, sobre compromisos o acciones sociales, sobre acciones de responsabilidad corporativa, etc. Publicar y actualizar la información de carácter relevante proyecta socialmente la imagen de la titulación eleva su prestigio y, por ende, la reputación del Centro. English version CS. The information published on the Transparency Portal mainly relates to quality policies, signed agreements and partnerships, and activities carried out, often supported by published press releases. However, this type of information is insufficient, as it could be expanded to inform stakeholders and the general public about employability indicators, strategic plans, social commitments and initiatives, corporate social responsibility actions, and more. Publishing and regularly updating relevant information enhances the social visibility of the program, raises its prestige, and, consequently, improves the reputation of the Center.

Versión en Castellano NC. El Centro debe entender que las claves derivadas de la asimilación de todo lo que significa el EEES son, entre otras, la adecuación de las estructuras de estudio de acuerdo al marco europeo de cualificación de la educación superior (EQF) especialmente el significado que tienen los estudios de Máster como conocimientos avanzados frente a los estudios de Grado; la adopción de una unidad de medida común como es el Sistema Europeo de Transferencia de Créditos (ECTS) que refleja, en el caso español, que 1 ECTS son 25 horas de trabajo del estudiante para alcanzar los resultados de aprendizaje, de los cuales debe haber entre un 30% y un 40% de docencia presencial, y el resto debe usarlo el estudiante principalmente para realizar trabajo autónomo, preparando las evaluaciones y realizando ejercicios prácticos. Y otro de los grandes pilares es precisamente la sistematización de un Sistema Interno de Garantía de la Calidad en pos de una acreditación externa objetiva. English version NC. The Center must understand that the key elements derived from the integration of the European Higher Education Area (EHEA) are among others, the adaptation of study structures in accordance with the European Qualifications Framework (EQF) for higher education—particularly the distinction between Master's studies as advanced knowledge in contrast to undergraduate studies. The use of a common unit of measurement, namely the European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS), which in the Spanish context corresponds to 25 hours of student work per credit to achieve the expected learning outcomes. Of this total, 30% to 40% should consist of in-person instruction, while the remainder should be devoted to independent student work, such as preparing for assessments and completing practical assignments; Another essential pillar is the systematization of an Internal Quality Assurance System, aimed at ensuring the program is ready for objective external accreditation.

Versión en Castellano NC. Se aporta documentación sobre acciones para fomentar los ODS pero no hay evidencias e implementación de acciones concretas en su web o en los dossiers relacionados con aspectos como la inclusión o la equidad, ayuda a estudiantes de otros países, compromisos con la sostenibilidad, sistemas de becas que faciliten el acceso a estudiantes desfavorecidos, etc. English version NC. Documentation has been provided regarding actions aimed at promoting the Sustainable Development Goals (SDGs). However, there is no evidence of concrete implementation of these actions on the institution's website or in the program brochures in relation to key aspects such as inclusion and equity, support for international students, commitments to sustainability, or scholarship systems that facilitate access for underprivileged students, among others.

## **Dimensión 2: Recursos y Procesos Académicos y Administrativos**

### **Subdimensión 2.1: Página web y Campus Virtual**

**Puntuación: 4.500**

Versión en Castellano CC. El sello es visible y conduce a la ficha Cualificam del programa. Hay que señalar que, en caso de conseguir la acreditación, esta ficha supone un compromiso fehaciente entre la institución y el estudiante en primer término y con el resto de los grupos de interés sobre lo que supone seguir o estar titulado en ese programa y centro. English version NC. The English version is not stamped as being in the certification process.

Versión en castellano. NC. La información proporcionada en el proceso de certificación no es coherente con la publicada en su página web. Lo que se observa en la web es lo que se puede visualizar en los dosieres, en las sesiones de bienvenida, en la normativa y en general, en el desarrollo real del programa, pero no en la ficha de Cualificam. Es importante señalar que la certificación se realiza sobre ediciones completadas y no sobre intenciones futuras. Tampoco se ha podido observar una intención de cambio sobre la oferta futura de programa en su página web. English version NC. The information provided during the certification process is not consistent with what is published on the program's official website. What appears on the website aligns with the brochures, welcome sessions, internal regulations, and, in general, the actual implementation of the program—but not with the information included in the Cualificam form. It is important to highlight that certification is based on completed program editions, not on future intentions. Moreover, there is no visible indication on the website that the institution intends to modify the program offering in upcoming editions.

Versión en Castellano CP. Sobre la plataforma del Campus Virtual, indicar que la información proporcionada es muy genérica y no documenta aspectos importantes que se solicitan al centro, como: a) Compromisos en consonancia con el Esquema Nacional de Seguridad. Si bien el IEM no es un organismo público, al trabajar para/con FUNDAE tiene ciertas obligaciones al respecto y evidentemente para asegurar el cumplimiento RGPD con sus estudiantes. b) Acuerdos de calidad de servicio en cuanto a incidencias. c) Política de copias de seguridad y recuperación ante fallos. d) Integración con sistemas avanzados de autenticación: tecnologías que van más allá de las contraseñas tradicionales para verificar la identidad de un usuario, utilizando métodos más seguros y convenientes. Estos sistemas pueden incluir autenticación biométrica, autenticación multifactor (2FA), notificaciones push, y llave física de seguridad, entre otros. e) Firma digital de actas y políticas de archivo. f) Pruebas de carga realizadas que aseguren el normal funcionamiento bajo estrés. g) Implementación de sistemas de proctoring o aseguramiento de las evaluaciones. Una vez realizada la visita y analizada la información aportada por el centro, resulta del todo insuficiente. Si se solicitan evidencias sobre sistemas de seguridad como por ejemplo controles de acceso, recuperación ante caídas críticas, cumplimiento del ENS o del RGPD, la documentación entregada no puede decir que se cumplen con todas las medidas de seguridad sin especificar nada más. Por otro lado, resulta bastante incoherente que el estudiante reciba las condiciones de tratamiento de sus datos personales en un comunicado de Classlife (como empresa proveedora de servicios) con quien no ha establecido ningún vínculo contractual. El estudiante debe recibir estas garantías por parte del centro y éste, a su vez, establecer todos los acuerdo y protocolos necesarios con sus proveedores para que se cumplan los mínimos legales sin olvidar la debida diligencia en la protección de los datos de su alumnado. También hay que señalar que la herramienta tiene muchas otras posibilidades que el Centro no utiliza pues el Campus Virtual está prácticamente vacío: sin uso de foros, no se hacen entregas remotas, no hay material secundario de apoyo, en la versión inglesa no están ni las sesiones grabadas, no hay despliegues del uso de las herramientas que indican tener a disposición de los estudiantes para captar su atención y principalmente, no hay uso de sistemas de evaluación alguna al margen de un control de asistencia. English version CP. Regarding the virtual management platform indicate that the information provided is very generic and does not document important aspects requested from the Center, such as: a) Commitments aligned with the National Security Framework (Esquema Nacional de Seguridad - ENS). Although IEM is not a public organization, since it works for/with FUNDAE, it has certain obligations in this regard and, evidently, must ensure GDPR compliance with its students. b) Quality service agreements regarding incident management. c) Backup and disaster recovery policies. d) Integration with advanced authentication systems: technologies that go beyond traditional passwords to verify user identity using more secure and convenient methods. These systems may include biometric authentication, multifactor authentication (2FA), push notifications, physical security keys, among others. e) Digital signing of records and archiving policies. f) Load testing carried out to ensure normal operation under stress. g) Implementation of proctoring systems or mechanisms to secure assessments. Once the visit was completed and the information provided by the Center analyzed, it was found to be entirely insufficient. When evidence is requested about security systems such as access controls, recovery after critical failures, compliance with the ENS or GDPR, the documentation provided cannot simply state that all security measures are met without any further details. Moreover, it is quite inconsistent that students receive data processing conditions in a communication from Classlife, with whom they have not established any contractual relationship. Students must receive these guarantees directly from the



Center, which, in turn, must establish all necessary agreements and protocols with its providers to ensure compliance with legal minimums, while also exercising due diligence in protecting student data. It should also be noted that the tool (Virtual Campus) has many other functionalities that the Center does not utilize, as the Virtual Campus is practically empty: no use of forums, no remote submissions, no supplementary support materials; in the English version, recorded sessions are not even available; there is no deployment of the tools the Center claims to have at the students' disposal to engage their attention; and, most importantly, there are no evaluation systems used other than attendance monitoring. During the visit, the teaching staff acknowledged the inefficiency of the digital resource, and institutional leaders stated they are seeking a solution, likely involving a new contract with another provider offering a more suitable solution for the program's needs.

## Subdimensión 2.2: Procesos académicos y administrativos

**Puntuación: 6.999**

Versión en Castellano CS. Sobre el proceso de admisión, indicar que el procedimiento está definido e implantado pero una vez más, no está documentado ni sistematizado. Se han identificado casos en los que no se cumple el perfil de acceso (titulación de grado o 3 años de experiencia equivalente a grado). Al no haber información clara en la web, se da el caso de estudiantes que no cumplen el perfil de ingreso, bien por no tener la titulación del nivel de grado universitario, bien porque la experiencia profesional que posee no es equiparable con la realización de tareas para las que se requiere de titulación universitaria. English version CS. Regarding the admission process, it should be noted that although the procedure is defined and implemented, it is neither documented nor systematized. Cases have been identified in which the admission profile is not met—either because the applicant does not hold a university-level degree, or because their professional experience is not equivalent to performing tasks that require such a qualification. Due to the lack of clear information on the website, some students have been admitted who do not meet the official entry requirements, whether in terms of academic qualifications or relevant professional experience.

Versión en Castellano CC. Sobre el procedimiento de matriculación, igualmente está definido e implantado. Como evidencia adicional han remitido las condiciones de matrícula y la hoja de inscripción al programa con sus condiciones. English version CC. Same like admission process, the process is defined and implemented. As additional evidence, they have provided the enrollment conditions and the master's program registration form with its terms.

Versión en Castellano CS. Todo lo relacionado con el procedimiento de reconocimientos está definido de acuerdo con la Guía Cualificam pero no hay ninguna evidencia de que estén preparando el programa para incluir las prácticas como obligatorias. Generalmente, cuando un programa comienza con el proceso de certificación, suele preparar a sus futuros estudiantes indicándoles este aspecto imprescindible pero no hay nada en la web que indique que el Centro está organizándose para dar este importante paso. La argumentación dada por la Dirección es que ellos tienen un producto que está funcionando y haciendo grandes aportes al mundo del marketing digital sobre todo en su ciudad, pero deben entender que eso no significa que se pueda certificar sin cumplir los requisitos para obtener el sello Cualificam. English version CS. Everything related to the procedure is defined for the Cualificam Guide, but there is no evidence that the program is being prepared to include mandatory internships. Generally, when a program begins the certification process, it starts informing future students about this requirement; however, there is nothing on the website indicating that the Center is organizing itself to take this important step. The justification provided by the management is that they have a product that is working well and making significant contributions to the field of digital marketing, particularly in their city. However, they must understand that this alone does not justify certification without meeting the necessary requirements to obtain the Cualificam stamp.

Versión en Castellano CS. Como se ha indicado, el procedimiento está debidamente documentado y debería ser un aspecto de seguimiento para comprobar que en el futuro se está efectuando correctamente los reconocimientos, por ejemplo, por experiencia profesional en el caso de que los estudiantes que finalmente no cursen las prácticas obligatorias. English version CS. As previously mentioned, the procedure is properly documented and should be subject to ongoing monitoring to ensure that, in the future, recognitions are correctly applied—for example, in cases where students do not complete mandatory internships and recognition is granted based on professional experience.

Versión en Castellano CS. Sobre la gestión de expedientes, es reseñable que la plataforma Classlife como gestor académico no contempla la entidad "expediente" sino que gestiona una secuencia de "matrículas anuales". La gestión completa del expediente se debe realizar casi al margen del sistema por lo que los estados del mismo están limitados a lo que se puede registrar relacionado con cada una de las ediciones de los programas. Además, no debe haber matrícula de asignaturas como tal por lo que no habrá actas de materias sino una calificación de final del máster. English version CS. It's remarkable in the management of files, the Classlife platform as an academic management system, does not include the concept of a "student academic record" (expediente). Instead, it manages a sequence of "annual enrollments". As a result, the full management of a student's academic record must be carried out largely outside the platform, and the system's status tracking is limited to what can be recorded in relation to each individual edition of the program. Furthermore, students are not enrolled in individual subjects, so there are no subject-specific grade reports (actas) only a final grade for the master's program.

Versión en Castellano CP. Analizando el procedimiento de generación de actas académicas, al no haber sistemas de evaluación de los distintos materias, el acta final es la corrección del proyecto de acuerdo con una rúbrica con diferentes aspectos. y que tiene también en cuenta las asistencias a clase durante el curso por parte del estudiante. Efectivamente es un buen método para saber que se ha alcanzado uno de los principales hitos del programa, pero es del todo insuficiente para demostrar que los estudiantes han obtenido los resultados de aprendizaje requeridos. El procedimiento en sí pasa por la firma manuscrita de actas por lo que tampoco hay un adecuado registro del tiempo en que fueron firmadas ni se puede asegurar que el estudiante completó el programar en un momento dado. English version CP. Upon analyzing the procedure for generating academic records, it is evident that, due to the lack of evaluation systems for individual subjects, the final record is based solely on the assessment of the final project, using a rubric that considers various criteria. This assessment also takes into account the student's attendance throughout the course. Indeed, this is a good method to confirm that one of the main milestones of the program has been achieved, but it is entirely insufficient to demonstrate that students have attained the required learning outcomes. The procedure itself involves the handwritten signing of records, so there is no proper record of when they were signed, nor can it be ensured that the student completed the program at a given time.

Versión en Castellano CP. Sobre los certificados, hay que indicar que, si bien los generan, no van firmados electrónicamente, ni se hace seguimiento de su expedición, aunque realmente, al no tener más que una nota final, no pueden certificar la superación de las materias de que consta el programa. English version CP. Regarding certifications, it should be noted that although they are issued, they are not electronically signed, nor is there any tracking system in place for their issuance. In practice, since the program provides only a single final grade, it is not possible to certify the completion or passing of individual subjects within the program.

Versión en Castellano CP. En cuanto a la expedición de títulos, el Centro aporta una serie de documentos a modo de facsímiles de los títulos e indican una serie de procesos manuales para su control, pero no es un proceso que asegure el registro fehaciente de títulos: no tienen numeración alguna, ni firmas digitales ni tratamiento alguno que dificulte su falsificación o seguimiento. Indican que a veces les llaman por teléfono para comprobar algún diploma, pero incluso eso, sin un procedimiento que cuente con el visto bueno del estudiante, puede resultar contrario a ley dado que prima la protección de datos frente al derecho de un tercero. English version CP. Regarding the issuance of titles, the Center provides a series of documents as facsimiles of the diplomas and describes some manual processes for their control, but this is not a process that ensures reliable registration of degrees: the documents have no numbering, no digital signatures, nor any procedure that prevents forgery or enables proper tracking. They indicate that sometimes they receive phone calls to verify a degree, but even this, without a procedure approved by the student, could be contrary to the law since data protection takes precedence over a third party's rights.

Versión en Castellano CP. Sobre el importante proceso de revisión del sistema, supone que se ha realizado una extensa labor de revisión sobre los estudios ofertados en el curso académico anterior 2023-24 y de ahí salen las actas que se han grabado en el sistema Cualificam con fechas muy recientes, sin embargo, no existe modificación alguna en la estructura del programa para el curso 2024-25 ni hay evidencias de que se haya adoptado cambio alguno. El proceso está definido pero no hay evidencias de su implementación y de su sistematización por lo que se recomienda la retroalimentación del sistema mediante una revisión anual al igual que se deben recoger las evidencias de su aplicación real. English version CP. On the important system review process It is understood that an extensive review was conducted of the programs offered during the 2023-24 academic year, which led to the records uploaded to the Cualificam system. However, no modifications have been made to the program structure

for the 2024–25 academic year. While the process is defined, there is no evidence of its implementation or systematization. Therefore, it is recommended to implement feedback mechanisms within the system through an annual review, and to ensure that evidence of its actual application is properly documented.

### **Dimensión 3: Profesorado y Programa de Formación**

#### **Subdimensión 3.1: Profesorado**

**Puntuación: 6.666**

Versión en Castellano CC. El 68% de los profesores tienen la experiencia laboral y la formación adecuada para ser considerados perfiles senior incluso dos o tres profesores juniors podrían ser seniors. English version CP. Although the profiles of the faculty teaching subjects in English have not been entered in Cualificam, the staff analysis has been carried out following the evidence found on the website as it coincides with the teachers we have interviewed and by analogy with the website of the master's degree in Spanish, we consider it to be good. The senior profiles decrease slightly but exceed 60%, so this section is considered to be fulfilled. The four lecturers interviewed have the appropriate skills to teach their subjects in English.

Versión en Castellano CS. El Curriculum Vitae presentado por la directora del programa, si bien tiene una amplia y destacada experiencia profesional, muestra una experiencia docente inferior a los 4 años lo cual hace que no pueda considerarse este apartado como completamente cumplido. English version CC. The Director of the Master's Degree in English, has a suitable profile for the role of Director of the Master's Degree as she has a senior profile and extensive teaching experience.

Versión en Castellano CS. El 64% del profesorado tiene la experiencia docente mínima exigible en este tipos de programas (en torno a 5 años) por lo que el cumplimiento es sustancial. English version NC. After reviewing the profiles of the teaching staff who teach subjects in English and considering that the ideal is to have at least 5 years of accredited teaching experience, based on the CVs found on LinkedIn and published by the centre on its website, we must consider that this section has not been fulfilled, as only 12% of the teaching staff meet the requirements.

Versión en Castellano CP. Si bien el Centro presenta un informe sintético de los resultados obtenidos por el profesorado en las tres últimas ediciones, no hay evidencias de que este proceso esté sistematizado. Los estudiantes realizan una encuesta al finalizar cada una de las sesiones evaluando diferentes aspectos, pero no hemos visualizado que haya un proceso establecido y anonimizado de recogida de datos de satisfacción a la finalización de los módulos o incluso a la finalización del programa. Como se repite a lo largo del informe, hay muchos procesos y actividades que pueden considerarse buenas prácticas, pero no las tienen ni sistematizadas ni documentadas. Es importante que las actas y documentos lleven firmas digitales para facilitar la trazabilidad del proceso. English version CP. Although the center has presented a summary report of the results obtained by the teaching staff over the last three editions, there is no evidence that this process is systematized. Students are asked to complete a survey at the end of each session, evaluating various aspects; however, there is no established and anonymized process for collecting satisfaction data either at the end of each module or upon completion of the entire program. As highlighted throughout this report, many activities and processes can be considered good practices, but they are neither systematized nor documented. It is also important that records and documents include digital signatures to ensure traceability of the process.

#### **Subdimensión 3.2: Tutores académicos, coaches, orientadores y otro personal de apoyo**

**Puntuación: 2.666**

Versión en Castellano CP. El programa se basa en el desarrollo troncal de un proyecto fin de estudios que debe definirse muy al principio del programa para que el estudiante pueda ir añadiendo los conocimientos que va adquiriendo en el desarrollo del mismo y puede establecer citas para tutorías en torno al desarrollo del proyecto final. En este sentido, el programa establece un sistema de citas para tutorías en el que no pueden acceder a todos los profesores del programa sino únicamente a los estipulados como tutores de proyecto.. Esto generalmente sería suficiente, pero se da el caso de que no hay método de evaluación de las materias y se califican de acuerdo con cómo lo han integrado en el proyecto. Si el estudiante no tiene clara una materia y no



sabe cómo integrarla, no puede acudir sistemáticamente a establecer una cita con el profesor correspondiente. Puede que lo hagan utilizando otros medios como el correo electrónico o hablando directamente en el Centro pero no está contemplado en la dinámica que se les explica a los estudiantes. Por otro lado, lo que no tienen desarrollado es todo el sistema de acompañamiento y tutela para las prácticas obligatorias. La sistematización pasa por que haya un convenio marco a partir del cual puedan desarrollarse anexos específicos en los que quede claro cuál es el rol de cada uno, en este caso, del tutor de prácticas externas y que se asegure que las prácticas se van desarrollando de acuerdo con lo estipulado en ese anexo. **TRAS ALEGACIÓN 15.09.25:** A pesar de no aportar evidencias adicionales con la alegación, se realiza una nueva revisión y se acepta la alegación tras comprobar que hay 8 tutores disponibles (presencial o streaming) para el master de marketing digital tanto en su versión en español o en inglés, desde la web <https://alumnos.iembs.com/reserva-tutorias/>. Se cambia la puntuación de la dimensión 3.2.1. de CP a CS. Si bien se recomienda que la solicitud de tutorías sea en una intranet y no en una web abierta. **English version CP.** The program is based on the core development of a Master's Final Project, which must be defined early in the program so that students can gradually incorporate the knowledge they acquire throughout its development. Students can schedule tutoring appointments focused on the progress of this project. In this regard, the program has a tutoring appointment system, but students can only access the professors specifically assigned as project tutors, not the entire faculty. While this would generally be sufficient, the issue is that there are no evaluation methods for the individual subjects, and these are graded based on how well they are integrated into the final project. If a student does not fully understand a subject and is unsure how to incorporate it, they cannot systematically schedule an appointment with the corresponding professor. They may use other means such as email or speak directly at the Center, but this is not included in the guidance provided to students. On the other hand, what is clearly lacking is the entire support and supervision system for mandatory internships. Proper systematization would require the establishment of a framework agreement, from which specific annexes could be developed clearly outlining each party's role—especially that of the external internship tutor—and ensuring that internships are conducted in accordance with the terms defined in those annexes. **TRAS ALEGACIÓN 15.09.25** Despite not providing additional evidence with the claim, a new review is conducted and the claim is accepted after verifying that there are eight tutors available (in-person or streaming) for the digital marketing master's degree, both in Spanish and English, available on the website <https://alumnos.iembs.com/reserva-tutorias/>. The score for dimension 3.2.1. is changed from CP to CS. However, it is recommended that tutor requests be made on an intranet rather than an open website.

**Versión en Castellano CS.** El equipo de acompañamiento a los estudiantes se presenta el primer día, tocando todos los aspectos más significativos: apoyo académico, apoyo profesional, apoyo logístico y apoyo administrativo, Las promociones son de pocos estudiantes y hay un trato muy directo en el centro por lo que tampoco se requiere grandes sistemas de gestión de citas. El personal está muy implicado en estas labores y demuestran una empatía y motivación extraordinaria en la labor. Sobre la posibilidad de que ejerzan como tutores de prácticas externas, no hay evidencias de que ellos estén realizando estas labores y podemos asimilar lo indicado en el apartado anterior sobre las tutorías. Los estudiantes valoran especialmente la figura de la orientadora y tutora de las prácticas, que les apoya y acompaña en la definición de su perfil profesional. La plataforma Classlife plasma la falta de evidencia y trazabilidad de las labores que efectivamente se hacen en el día a día por los espacios y canales formales de comunicación e interacción disponibles. **English version CS.** The student support team is introduced on the first day of the program, covering the most relevant areas: academic, professional, logistical, and administrative support. Given that the cohorts are small, there is a very direct and personalized relationship with the Center, so there is no need for a complex appointment management system. The staff is highly committed to these tasks and demonstrates notable empathy and motivation in their roles. Regarding their potential role as external internship tutors, there is no evidence that they are currently performing these duties, so the observations made in the previous section regarding project tutoring can be applied here as well. However, the Classlife platform reflects a lack of evidence and traceability of the tasks that are effectively carried out on a daily basis, due to the limited use of the available formal communication and interaction channels.

### Subdimensión 3.3: Encargo académico

**Puntuación: 0.000**

**Versión en Castellano NC.** El programa se queda muy insuficiente en cuanto a sesiones de docencia y, por tanto, en duración temporal. No hay duda de que se obtienen resultados muy buenos dado por un lado el éxito de contar con tantas promociones (más de 65) y por otro lado, la alta empleabilidad que nos señalan de sus

egresados, pero para obtener la certificación Cualificam se requiere que se adapte a una estructura ampliamente establecida en el EEES. La documentación que se ha subido a la plataforma Cualificam para iniciar este proceso de certificación ha provocado que el Comité Asesor diese por buena la estructura reflejada pero la posterior visitas y búsqueda/análisis de evidencias (página web con la oferta al estudiante, jornada grabada de bienvenida, dossier del estudio, sesiones en el Campus Virtual, entrevista con los responsables, profesores y estudiantes, etc.) evidencia que el curso consta únicamente de 175 horas de clases y un trabajo fin de proyecto estimado en unas 50 horas de trabajo. "Los Programas de Máster Profesional objeto de este Programa de certificación han de constar de un mínimo de 60 ECTS y un máximo de 120 ECTS, incluyendo al menos 12 ECTS de Prácticas Profesionales obligatorias y 6 ECTS de Trabajo de Fin de Máster". Esto supone que el estudiante debe desarrollar un mínimo de 300 horas en las prácticas (algo menos asumiendo el trabajo de la realización de memorias) y un TFM que le lleve en torno a 150 horas. Las horas que debe recibir un estudiante como docencia presencial o síncrona deben superar ampliamente las 300 horas lectivas. Independientemente de que el modelo de programa tenga muy buenos resultados y sus egresados salgan muy satisfechos con su formación, en forma de empleabilidad, con esta estructura no puede denominarse un Master de Formación Permanente con la certificación Cualificam. English version NC. The program falls significantly short in terms of teaching sessions and overall duration. While there is no doubt about the positive outcomes, as evidenced by the success of having over 65 cohorts and the high employability reported among its graduates, in order to obtain CUALIFICAM certification, the program must be aligned with a structure that is widely established under the European Higher Education Area (EHEA). The documentation uploaded to the Cualificam platform to initiate the certification process led the Advisory Committee to initially accept the structure presented. However, the subsequent site visit and evidence analysis—including a review of the website and the information offered to students, the recorded welcome session, the program brochure, Virtual Campus sessions, and interviews with management, faculty, and students—revealed that the course consists of only 175 hours of instruction and a final project estimated at approximately 50 hours of work. According to the certification framework :“Professional Master’s Programs under this certification scheme must consist of a minimum of 60 ECTS and a maximum of 120 ECTS, including at least 12 ECTS of mandatory professional internships and 6 ECTS for the Master’s Final Project.” This implies that students must complete a minimum of 300 hours of internship (slightly less if including time spent writing the internship report) and a Final Master’s Project requiring around 150 hours. The in-person or synchronous teaching hours must clearly exceed 300 hours. Regardless of the fact that the current program model delivers very good results and graduates express high satisfaction with their training and employability, with its current structure, the program cannot be recognized as a "Lifelong Learning Master's Degree" with Cualificam certification.

### Subdimensión 3.4: Plan de formación

**Puntuación: 1.333**

Versión en castellano NC. Revisada la sesión de bienvenida y el calendario que existe en el Campus Virtual, el curso se compone de 35 sesiones de 5 horas cada una además de una serie de sesiones de presentación y exposición de proyectos (horas de evaluación no consideradas como de docencia). Entendiendo que en un Máster Cualificam debe haber al menos un 30% de presencialidad, el programa entero tendría unos 24 ECTS de docencia, lo cual es insuficiente para considerarse un máster en el esquema EEES. La estructura del programa no se adapta en absoluto a un Máster del esquema EEES de nivel MECES 3 - EQF 7. Hay sesiones que a priori son muy complejas y al no haber métodos de evaluación más allá de la penalización por la no asistencia a la sesión, se hace muy difícil entender cómo se asegura que el estudiante ha logrado los resultados de aprendizaje y más en materias que no se reflejan prácticamente en el desarrollo del proyecto final. Sobre todo, pensando que al no tener que superar ninguna prueba, seguramente el estudiante no realice el trabajo autónomo de asimilación de contenidos y se centre únicamente en la aplicación pragmática de la sesión al proyecto. English version NC. After reviewing the welcome session and the calendar available on the Virtual Campus, the course consists of 35 sessions of 5 hours each, in addition to a series of sessions for project presentations and defenses (evaluation hours not considered as teaching hours). Understanding that, according to Cualificam master’s program must have at least 30% in-person attendance, the entire program would have approximately 24 ECTS credits of inbarely reflected in the final project development. This is particularly concerning considering that, without having to pass any tests, students are unlikely to engage in autonomous content assimilation and may focus solely on the practical -person teaching, which is insufficient to be considered a master’s degree under the EHEA framework. The program structure does not at all conform to a Master’s degree under the EHEA scheme at MECES level 3 - EQF 7. Some sessions appear

quite complex, and since there are no evaluation methods beyond penalizing absence, it is very difficult to understand how it is ensured that the student has achieved the learning outcomes, especially in subjects that are application of the session to the project.

**Versión en Castellano NC.** El centro no tiene institucionalizado el uso de guías docentes. Éstas se pueden considerar compromisos con el estudiante en cuanto a la materia, su contenido, los métodos de evaluación, actividades relacionadas para la adquisición de destrezas y competencias, formas de contacto con el docente, etc. Se hace hincapié que la certificación se realiza sobre una promoción ya realizada y si bien se valora que hayan creado guías docentes para el proceso Cualificam, deben ponerlas a disposición de los estudiantes, por ejemplo, a través del Campus Virtual. **English version NC.** The Center does not have a formalized use of teaching guides. These guides can be considered commitments to students regarding the subject matter, its content, evaluation methods, related activities for acquiring skills and competencies, ways to contact the instructor, and so on. It is emphasized that certification is based on a cohort that has already completed the program, and while it is appreciated that teaching guides have been created for the Cualificam process, they should be made available to students, for example, through the Virtual Campus.

**Versión en Castellano NC.** Lo adecuado es que en las guías docentes existan métodos objetivos y fijos de establecer, como por ejemplo los periodos de tutorías, aunque luego se puedan complementar con un trato más personal como buena práctica. **English version NC.** It is appropriate for teaching guides to include objective and clearly defined methods, such as established tutoring schedules, even if these can later be complemented by more personalized support as a good practice.

**Versión en Castellano CP.** Existe un reglamento sobre tutorías en el Campus Virtual. Las tutorías están relacionadas con el desarrollo del TFM y no con las materias en sí. Los profesores a los que puede acudir el estudiante están seleccionados por la Dirección Académica previamente. El incumplimiento por parte del estudiante lleva penalización en la calificación final del TFM. Existe un acceso abierto a través de la web para reservar horas de tutoría. No hay evidencia de seguimiento y planificación, excepto la existencia del sistema de reserva de turnos e línea que en modo presencial ofrece 4 tutores/as y en modo streaming 5 tutores/as. **English version CP.** There is a tutoring regulation available on the Virtual Campus. Tutoring sessions are focused on the development of the Master's Final Project (TFM) and not on the individual subjects themselves. The professors students can contact are pre-selected by the Academic Management Team. Failure to comply with the tutoring process may result in a penalty on the final TFM grade. There is open access through the website to book tutoring appointments. However, there is no evidence of follow-up or structured planning, beyond the existence of the online appointment booking system, which offers 4 tutors for in-person sessions and 5 tutors for streaming sessions. .

**Versión en Castellano CP.** No hay un cauce establecido en el Campus Virtual, pero en la sesión de bienvenida se da toda la información sobre el personal de apoyo que el estudiante tiene a lo largo del curso, incluido el apoyo administrativo. **English version CP.** There is no established channel within the Virtual Campus for this purpose, but during the welcome session, students receive complete information about the support staff available to them throughout the course, including administrative support.

**Versión en Castellano CP.** En cuanto al material docente, se pone a disposición de los estudiantes las presentaciones hechas en clase sin material de apoyo a los conocimientos que se están transmitiendo ni fuentes a las que recurrir. Muchas de estas presentaciones son dinámicas para la exposición y no contienen materia. Como contrapartida, las clases son grabadas y puestas a disposición de los estudiantes para posteriores consultas. Dentro de los recursos que se deberían poner a disposición de los estudiantes están los materiales adicionales de refuerzo o profundización sobre la materia además de los básicos para hacer el seguimiento de la materia. Las clases grabadas son muy importantes, pero tampoco están en todas las sesiones vistas en el Campus Virtual. Además, como se indicaba anteriormente, hay presentaciones con contenido didáctico y otras presentaciones que únicamente sirven para dinamizar las lecciones del docente por lo que tampoco sirven como material de estudio. **English version CP.** As for teaching material, it is made available to the Students are provided with the presentations used in class, but no supporting materials are offered to reinforce the knowledge being delivered, nor are reference sources suggested. Many of these presentations are designed for live delivery and contain little to no substantive content. On the positive side, classes are recorded and made available to students for later review. However, not all sessions available on the Virtual Campus include these recordings. Among the resources that should be made available to students are additional materials for reinforcement or further exploration of the subject, as well as basic content necessary to follow the sessions effectively. While recorded classes are very

valuable, they are not consistently provided, and as mentioned above, some presentations are instructional, while others are merely visual aids to support the lecturer, and therefore not suitable as study material.

Versión en Castellano CS. A principio del curso se proporciona al estudiante un cronograma exacto de las sesiones, actividades y evaluación. Sin embargo, no se proporcionan contenidos de las sesiones previamente ni se hace referencia a qué debe hacer el estudiante para afianzar los conocimientos que va adquiriendo más allá de que los vaya integrando en un proyecto final que se va realizando a lo largo del curso. Hay que recalcar que el estudiante únicamente cuenta con la exposición final del proyecto como forma de demostrar los conocimientos adquiridos en una sesión de 15 minutos además de un tiempo prudencial posterior de preguntas y respuestas lo cual se considera insuficiente tanto para que el estudiante pueda demostrar que ha alcanzado los resultados del aprendizaje como para que el docente lo pueda constatar. La Directora del título y los profesores comunican que están siempre en contacto, realizando tanto la coordinación docente de los contenidos como el seguimiento de los estudiantes. Se recomienda sistematizar y comenzar a realizar evidencias formales de esta coordinación con actas o acuerdos. English version CS. At the beginning of the course, students are provided with a detailed schedule of sessions, activities, and assessments. However, session contents are not shared in advance, nor is there any indication of what students should do to consolidate the knowledge they are acquiring—beyond incorporating it into a final project developed throughout the course. It is important to note that the only formal opportunity for students to demonstrate their acquired knowledge is through the final project presentation, which lasts 15 minutes, followed by a brief Q&A session. This is considered insufficient both for the student to adequately demonstrate that they have achieved the intended learning outcomes, and for the faculty to properly assess them. The program directors and faculty members report that they maintain constant communication, coordinating the academic content and monitoring student progress. However, it is recommended that this coordination be formalized and documented, for example through meeting minutes or written agreements, to provide clear evidence of academic coordination.

### Subdimensión 3.5: Dimensión práctica y orientación profesional

#### Puntuación: 2.333

Versión en Castellano NC. El centro no tiene definido ni implantado un proceso de gestión de Prácticas Obligatorias. Tampoco ha iniciado el proceso para tenerlas puesto que no hay ninguna referencia al respecto en la página web para las futuras promociones. Se trasmite a la Dirección que no es cuestión de conseguir la certificación y posteriormente proceder a realizar los cambios significativos que se requieren, sino que se trata de certificar un proceso en vigor o al menos iniciado. La actual forma de gestionar las prácticas extracurriculares es más cercana a la gestión de empleo que de prácticas ya que las ofertas no tienen los elementos objetivos como para que los estudiantes sepan perfectamente a qué atenerse: proceso de solicitud y criterios de adjudicación, número de plazas, procedimiento a seguir (memorias, tutores interno y externo, seguimiento y control de las condiciones de las prácticas, etc.). El centro indica que muchas prácticas -según condiciones de las empresas ofertantes- suelen requerir un mínimo de 5 meses, pero no se les recomienda establecer en el programa prácticas tan largas a costa de reducir periodos de formación práctica pudiendo optar como alternativa por modalidades duales -prácticas en empresas a la vez que se realiza la formación- que tan buenos resultados están dando en másteres de carácter profesional. English version NC. The center has neither defined nor implemented a process for managing Mandatory Internships. Nor has it initiated any such process, as there is no reference to mandatory internships on the website for future cohorts. It has been communicated to the management that certification should not be pursued first with the intention of implementing required changes later; rather, the goal is to certify a process that is already in place or at least underway. The current approach to managing extracurricular internships more closely resembles employment placement than an educational internship system. The opportunities offered lack objective elements that would allow students to clearly understand what is expected—such as application procedures and selection criteria, number of placements, detailed procedures (e.g., internship reports, internal and external tutors, monitoring, and control of internship conditions, etc.). The center states that, according to the conditions set by many of the host companies, internships typically require a minimum duration of five months. However, it is not advisable to structure the program around internships of such long duration at the expense of reducing practical training periods. An alternative could be to adopt dual-format models—where students engage in internships while continuing their training—an approach that has shown excellent results in other professionally-oriented master's programs.

Versión en Castellano NC. Es necesario recalcar que muchos de los convenios de prácticas extracurriculares presentados no tienen los mínimos elementos exigibles como por ejemplo tareas y actividades a desarrollar durante las prácticas. Se recomienda sistematizar los convenios y anexos para que tengan cuantos más elementos comunes, mejor. Un convenio general donde se desarrollen las condiciones generales, así como el alcance temporal del mismo y unos anexos específicos por cada estudiante donde todo se centre en los derechos y obligaciones de las tres partes: empresa, escuela y estudiante. Falta, por tanto, contar con procedimientos y sistematización. La casuística obliga a contar con procedimientos claros que atiendan tal variedad de trayectorias observadas en sus más de 65 ediciones desde su lanzamiento. Por otro lado, también se ha detectado algún que otro convenio cuyo desempeño principal se alejaba ciertamente de los perfiles de egreso del programa con más orientaciones a, por ejemplo, labores comerciales. English version NC. It is important to emphasize that many of the extracurricular internship agreements submitted lack essential minimum elements, such as the tasks and activities to be carried out during the internship period. It is strongly recommended to standardize agreements and annexes to ensure that they contain as many common elements as possible. This would involve a general agreement outlining the overall terms and time frame, accompanied by specific annexes for each student, detailing the rights and obligations of the three parties involved: the company, the school, and the student. Currently, there is a lack of procedures and systematization. Given the wide variety of cases observed throughout the program's 65+ cohorts since its inception, it is essential to develop clear procedures that can appropriately address such diversity. In addition, some agreements were identified where the actual internship duties were clearly misaligned with the graduate profile of the program, being more oriented toward commercial or sales-related tasks, which fall outside the scope of the program's intended learning outcomes.

Versión en Castellano CP. Se ha facilitado el acceso a un recurso Google Drive donde hay una serie de ofertas de empleo/prácticas en pdf así como indicaciones sobre los procedimientos a seguir, pero son bastante diversas, sin perfil claro de titulación a la que van dirigidas y sin desarrollo de las competencias relacionadas con los estudios que tiene que desarrollar el estudiante. Muchas son ofertas de empleo con periodos de prácticas previos a modo de periodo de pruebas. El Centro se encuentra en la actualidad en un proceso general de digitalización. Nos han demostrado evidencias claras de que dan una buena atención a los estudiantes que quieren realizar prácticas como vía de entrada al mercado laboral y en este sentido se les ayuda en diversas sesiones para establecer hacia que parte del mercado del marketing digital quieren dirigirse o es el más adecuado para su perfil. Hay sesiones específicas conjuntas e individuales pero dicho esto, no está sistematizado y como ya se ha indicado, es todo muy artesanal. No se han identificado evidencias del seguimiento realizado sobre las prácticas o qué gestiones hacen para comprobar el éxito o fracaso de las mismas. Es remarcable la orientación de las prácticas al mercado con alto grado de empleabilidad. English version CP. Access has been provided to a Google Drive resource containing a collection of PDF files with job/internship offers, along with some procedural instructions. However, the offers are quite diverse, often lacking a clear target academic profile and failing to articulate the competencies related to the program of study that students are expected to develop. Many of the listings appear to be job offers with a preliminary internship period serving as a trial phase. The Center is currently undergoing a general digitalization process. They have presented clear evidence of their strong support for students seeking internships as a pathway to employment. In this context, students are supported through various sessions—both group and individual—to help them define which segment of the digital marketing sector best suits their professional profile or interests. Despite this, the process is not systematized, and as previously noted, remains highly manual and informal. No evidence has been identified regarding the monitoring or follow-up of the internships, nor of the actions taken to assess their success or failure. That said, the strong market orientation of the internships and their high employability outcomes are noteworthy.

Versión en Castellano CP. Solicitado el acceso como alumni a la Bolsa de Empleo, comprobamos que no existe como tal, sin embargo, la gestión que se realiza en las prácticas extracurriculares es prácticamente una gestión de ofertas de empleo y el caso es que según nos comentan, todos los estudiantes que las solicitan, las consiguen y de ahí, incluso optando al empleo consecuente. English version CP. Upon requesting access to the Alumni Job Board, it was verified that no such platform currently exists. However, the management of extracurricular internships effectively functions as a job placement service, as it involves handling job offer listings. According to the information provided, all students who apply for internships are successfully placed, with many of them subsequently being offered employment as a direct result of those internships.

Versión en Castellano CS. Realizan varios eventos anuales que incluyen los cuatro grupos de interés: alumnado, antiguos alumnos, profesores y empresas. Además, hemos recibido testimonios de antiguos estudiantes que han comenzado a tener relación con el centro en forma de tutores externos de prácticas, así como empleadores. Se les



recomienda una vez más que sistematicen y documenten la creación de esta red empezando por establecer una adecuada comunidad Alumni. English version CS. Several annual events are organized that include participation from all four key stakeholder groups: current students, alumni, faculty, and companies. Furthermore, we have received testimonies from former students who have begun to engage with the institution as external internship supervisors and even as employers. It is once again recommended that the institution systematize and document these interactions and relationships in order to ensure consistency, facilitate tracking, and enable the assessment of impact on the program and its stakeholders.

Versión en Castellano CC. El centro cuenta con un Departamento de Gestión del Talento que acompaña a los estudiantes que así lo desean en su proceso de incorporación al mercado de trabajo o de mejora de su posición actual con sesiones individualizadas además de realizar jornadas específicas con empresas y alumni para acercarse al mundo laboral con las competencias recién adquiridas. La gestión actual de las prácticas extracurriculares es más asimilable a una orientación profesional y búsqueda de empleo que a la propia gestión de unas prácticas. Sería incoherente penalizar la falta de protocolos adecuados para la gestión de prácticas curriculares y no reconocer esta labor como el proceso de orientación profesional que es. Los estudiantes valoran especialmente a la orientadora y los resultados del proceso, aunque debería sistematizarse. English version CC. The institution has a Talent Management Department that supports students—upon request—in their transition to the labor market or in the advancement of their current professional position. This support includes individual career guidance sessions and dedicated events with companies and alumni, aimed at bridging the gap between the newly acquired competencies and the job market. The current management of extracurricular internships more closely resembles a career guidance and job search service rather than a structured internship management process. While it would be inconsistent to penalize the lack of formal protocols for curricular internships, it is equally important to recognize and value this effort as a genuine career guidance process. Students have expressed high appreciation for the career advisor and the positive outcomes of this support, though the process should be formalized and systematized.

Versión en Castellano CC. Se realizan varias actividades anuales relacionadas con la orientación profesional y mejora de la empleabilidad tal y como se demuestran en los boletines de comunicación disponibles en el portal de transparencia, las propias actividades y sesiones internas, así como los testimonios de los estudiantes y egresados. English version CC. Several annual activities are carried out related to career guidance and the improvement of employability, as evidenced by the communication bulletins available on the Transparency Portal, the activities and internal sessions themselves, as well as testimonies from current students and alumni.

## **Dimensión 4: Resultados**

### **Subdimensión 4.1: Resultados académicos**

#### **Puntuación: 1.333**

Versión en Castellano CP. El procedimiento está definido, pero no es consistente con las normas de calificación del e incluso con las actas académicas que se aportan donde se visualiza una nota final en base a las asistencias a clase sin tener en cuenta más factores como las opiniones de los profesores o la propia calificación del TFM (Trabajo final de master). English version CP. The procedure is defined, but it is completely inconsistent with the grading regulations of the program and even with the academic records provided, where a final grade is shown based solely on class attendance, without taking into account other factors such as professors' evaluations or the grade of the Master's Final Project/Thesis (TFM).

Versión en Castellano NC. No hay evidencias de método de evaluación alguno sobre las distintas sesiones. Nos indican que suelen pedir trabajos a los estudiantes, pero no se recogen por tareas del Campus Virtual. No es posible asegurar que el estudiante alcanza los resultados de aprendizaje si, por ejemplo, no aplica una determinada materia o parte en el proyecto fin de Máster. English version NC. There is no evidence of any evaluation method applied to the individual sessions. It has been reported that students are usually asked to complete assignments, but these are not submitted or tracked through the Virtual Campus. As a result, it is not possible to ensure that students are achieving the intended learning outcomes, particularly in cases where specific subjects or content areas are not reflected or applied in the Final Master's Project.

## Subdimensión 4.2: Satisfacción del alumnado

**Puntuación: 1.000**

Versión en Castellano CP. Al asimilar las sesiones generalmente con lo que podríamos llamar asignaturas, se recoge una somera encuesta sobre la misma y el profesor que ha impartido la materia. Pero no hay evidencias de una encuesta más amplia de satisfacción sobre el resto de los elementos del programa, el personal y el centro. English version CP. By generally equating the sessions with what could be considered individual subjects, a brief survey is conducted regarding the session and the instructor who delivered it. However, there is no evidence of a broader satisfaction survey covering other elements of the program, the staff, or the Center itself.

Versión en Castellano NC. No hay datos de satisfacción sobre los elementos indicados de la directriz Cualificam como programa formativo, prácticas, etc. se recomienda implantarlo, ya que, durante las visitas, se constata que la satisfacción es muy buena. No hay evidencias de que se realice el proceso de análisis más allá de un informe aportado con fecha de 21 de marzo de 2025. English version NC. There is no satisfaction data available regarding the key elements of the Cualificam guideline, such as the academic program, internships, etc. It is recommended that such a system be implemented, especially considering that during the site visits, a high level of satisfaction was clearly observed among participants. There is no evidence of a formal analysis process beyond a single report submitted dated March 21, 2025.

## Subdimensión 4.3: Vinculación con los Antiguos Alumnos

**Puntuación: 1.667**

Versión en Castellano CP. No se han aportan evidencias que respalde sus afirmaciones de una empleabilidad del 100% ni han demostrado ningún proceso de seguimiento más allá de que gestionan las prácticas extracurriculares muchas veces de forma simultánea como forma de entrada a un puesto de trabajo. Sin embargo, hay egresados que por lo que sea no están trabajando en la materia y tampoco nadie les ha hecho seguimiento alguno. Debe implantarse el proceso sistemático de evaluación de la inserción laboral, la empleabilidad y la satisfacción con la formación recibida con la finalidad de recoger los datos satisfacción e indicadores, que permitirían poner en valor el título, dadas las manifestaciones de la buena inserción laboral y satisfacción de los estudiantes entrevistados. English version CP. No evidence has been provided to support the claim of 100% employability, nor has any follow-up process been demonstrated beyond the management of extracurricular internships, which are often arranged simultaneously as a pathway to employment. However, there are graduates who, for various reasons, are not working in the field, and no follow-up has been conducted with them. A systematic process for evaluating job placement, employability, and satisfaction with the training received must be implemented in order to collect satisfaction data and key indicators. This would help highlight the value of the degree, especially considering the positive feedback on job placement and satisfaction expressed by interviewed students.

## Subdimensión 4.4: Reputación

**Puntuación: 0.000**

Versión en Castellano NC. No se aportan evidencias sobre el seguimiento de la satisfacción de las empresas. Debe implantarse el proceso para recoger resultados de satisfacción e indicadores, que permitirían poner en valor el título, dada la satisfacción que manifiestan los empleadores durante las audiencias. English version NC. No evidence has been provided regarding the monitoring of employer satisfaction. A process should be implemented to collect satisfaction data and key indicators, which would help to enhance the value of the program, especially considering the positive feedback expressed by employers during the hearings.

Versión en Castellano NC. Es importante señalar que al tener una opción en su web para que accedan los alumni, una vez solicitado el acceso, se comprueba que dentro no hay ningún tipo de material, ni de eventos, ni de ofertas de empleo, ni de actualización de contenidos, ni de creación de redes profesionales, etc. No hay evidencias de proceso definido y sistematización del mismo que permita seguimiento, evaluación y definición de acciones de mejora basadas en la retroalimentación. English version NC. It is important to note that, although the institution's website includes an "Alumni" access option, once access is requested, it becomes clear that there is no content available within the platform: no materials, no events, no job offers, no content updates, and no opportunities for

professional networking. There is no evidence of a defined or systematized process that would allow for monitoring, evaluation, or the implementation of improvement actions based on alumni feedback.